

**COMPTE RENDU**  
**CCL du 23 avril 2024 13h30**

*Présents : Mme Chachoua Houria, M Thierry THIELEMAN, M Claude ALVADO, Mme Aïcha AINOUSS, Mme Maryvonne CAZENEUVE, M Wisnel PIERRE-LOUIS, M Michel GABAUDE, Mme Christelle PETIT, M Denis LEMANCEAU, Mme Magali BORDJA, Mme Christelle DAMON, M Dimitri SOPENA, Sébastien ANGER, Mme Marina ROTONDO, Mme Bérénice BOIRO, M Karim CHOUACHI, M Molide EL ABDELLAOUI, M Christophe FABREGUETTES, M Franck BOIS, M Eric CHACON, M Franck LAGARDE, M Pascal LEROUX, Mme Patricia CHARDON, Mme Laura DESPOSITO, Mme Céline FAURIE.*

*Excusé : M Mathieu BOUSQUET*

Le compte rendu du CCL du 11/10/2023 a été approuvé à l'unanimité.

**Ordre du jour OPH BMH**

**1. Retour de Total Energie sur le bouclier tarifaire pour le 1<sup>er</sup> semestre 2023**

- Le Bouclier Tarifaire

Pour les 1250 logements de notre parc locatif équipés de chauffage collectif, Béziers Méditerranée Habitat a fait le nécessaire pour obtenir le bouclier tarifaire et permettre un allègement pour les locataires des charges liées au chauffage collectif

Une aide financière de 515 441€ vient d'être versée pour le premier semestre 2023 pour compenser les consommations facturées à un tarif supérieur au tarif règlementé de vente gelé sur la période du 1<sup>er</sup> janvier 2023 au 30 juin 2023. Cette aide conséquente sera répartie par adresse et calculée par compteur.

Il s'agit d'un soulagement important pour la régularisation des charges à venir dont la communication est prévue courant juin 2024.

Nous espérons également un autre retour favorable pour le second semestre.

- Soli'Al

L'OPH a déposé et validé sur la plateforme Soli'aide, les dossiers Soli'al déposés par de nos locataires.

Pour Mémo, cette aide, cofinancée par BMH et Soli'Al, a pour objectif d'aider les familles en difficulté de paiement pour les charges liées à l'augmentation des couts de l'énergie. (Aide soumise à conditions)

- 151 dossiers ont été traités par l'association pour 53605€.
- Restent encore potentiellement,
- 10 dossiers à valider (défaut de paiement ou complément de pièces admin) pour 3550€

L'enveloppe globale est de 57600€. Compte tenu des critères retenus par Soli'Al, 162 dossiers avaient été retenus par la commission sociale comme recevables (1 dossier sera rejeté car absence de pièce réglementaire) le montant de l'aide représente 355€ par dossier.

- Le Chèque énergie

La loi de finances pour 2024 a ajouté comme acceptants du chèque énergie les organismes de logement social pour les logements conventionnés.

Pour mettre en œuvre cette disposition, les éléments doivent cependant être précisés par des textes réglementaires.

Le chèque énergie est une aide aux ménages modestes pour le paiement de leurs factures d'énergie. Le montant varie entre 48 à 277€ selon le revenu et la composition familiale.

Cette disposition permettra aux locataires du parc Hlm conventionné d'utiliser le chèque énergie pour s'acquitter de leurs charges locatives récupérables incluant des dépenses d'énergie auprès de leur bailleur.

Depuis le 23 avril, des textes sont parus :

Le décret n°2024-411 du 4 mai 2024 relatif au chèque énergie est paru le 5 mai 2024 au Journal Officiel.

L'article 1<sup>er</sup> définit les nouvelles dépenses pouvant être réglées par les locataires. Il s'agit « des charges récupérables incluant des frais d'énergie quittancées pour l'occupation du logement »

Ce sont bien les charges locatives qui sont visées dans leur ensemble, dès lors qu'elles incluent des frais d'énergie (chauffage collectif, électricité nécessaire à l'éclairage des parties communes ou au fonctionnement des équipements communs), sans qu'il soit nécessaire d'isoler les dépenses purement énergétiques.

Les bailleurs sociaux seront donc tenus d'accepter les chèques à partir de la campagne 2024 dont l'envoi s'effectue du 4 avril au 15 mai sur l'ensemble du territoire nationale et du 8 au 12 avril pour notre département. Ces chèques seront valables jusqu'au 31 mars 2025.

En l'état actuel des textes, le chèque pourra être déduit en totalité de la prochaine quittance même si le montant mensuel des charges liées à l'énergie est inférieur au montant du chèque énergie. Si la valeur du chèque énergie est supérieure au montant de ces charges, le trop-perçu est déduit de la ou des quittances suivantes.

Au préalable, il faut que l'organisme devienne « acceptant » du chèque énergie en s'inscrivant via le portail de l'ASP\* vraisemblablement début mai 2024. \*(Agence des services de paiement).

Plus d'informations sur : <https://www.chequeenergie.gouv.fr/>

## **2. Projets de requalification des Résidences**

Outre la mise aux normes des équipements, les réhabilitations entreprises par Béziers Méditerranée Habitat ont toutes pour objectif d'apporter à nos locataires un cadre de vie plus agréable et un confort de vie plus moderne. Pour chacun d'eux, une enquête préalable est faite auprès des locataires. Elle permet de tenir compte dans le projet des avis émis par les habitants du secteur.

3 Projets ont été présentés lors de ce CCL et seront joints au compte rendu.

### ➤ Dullague

Cette opération de réhabilitation concerne 160 logements construits en 1989.

Les travaux entrepris en lien avec les efforts fournis en faveur des économies d'énergies comme l'isolation thermique des façades par l'extérieur ou encore le remplacement des menuiseries extérieures avec pose de volets roulants, permettront entre autres, d'atteindre le Label HPE Rénovation ou le label BBC rénovation.

Les travaux concerneront également la salle de bain au travers de remplacements d'éléments et faïences, la mise en sécurité électrique ou encore la vidéophonie et le remplacement de portes palières.

Des améliorations sur le plan visuel sont également prévues. (Garde-corps avec écrans visuels...)

Au sein des parties communes, des compteurs d'eau SUEZ avec télérelève seront placés dans ces logements, les boîtes aux lettres seront remplacées mais pas seulement.

L'ensemble des travaux réalisés représentent un coût de 41 304€ par logement. Ils sont prévus pour débiter au 1<sup>er</sup> trimestre 2025.

### ➤ Quai Port Neuf

Cette opération de Requalification de 62 logements construits en 1997 représente un investissement de 52400€ par logement.

Cette opération permettra l'obtention du label BBC rénovation 2009.

Tout comme l'ensemble des opérations de Réhabilitations ou de Requalifications engagées par Béziers Méditerranée Habitat, l'objectif est d'améliorer le cadre de vie des habitants et d'améliorer les performances énergétiques des bâtiments.

Pour se faire, nous avons prévu d'agir sur l'intérieur des logements en améliorant les équipements des salles de bain pour les rendre plus accessibles et plus confortables en remplaçant, par exemple les baignoires par des bacs douches.

Dans les parties communes, nous nous attachons, comme pour l'ensemble de nos projets, à diminuer les consommations d'électricité commune. A cet effet, nous installons des plafonniers LED basse consommation avec radar de présence dans les couloirs.

Divers travaux d'amélioration de l'isolation, de réfection des étanchéités ou d'amélioration de l'image de la résidence sont également prévus.

➤ Victor Hugo

Cette opération de requalification de grande envergure, concerne 50 logements construits en 1994. La présentation a lieu en séance.

Les travaux auront lieu à l'intérieur des appartements et concerneront des dispositifs de sécurité avec la mise aux normes des différents équipements, un travail important sur la salle de bain mais aussi la cuisine, le remplacement des portes Pallières, la mise en place de vidéophones...

Les parties communes ne seront pas exemptes de cette opération de requalification.

Les économies d'énergies sont également à l'ordre du jour et ont pour objectif d'atteindre le Label BBC Rénovation. A cet effet, d'importants travaux d'isolation par la façade, ou le remplacement des menuiseries par du double vitrage ou encore la mise en place de volets roulants sont prévus.

Le coût de ces travaux représente 32 000€ par logement. Le début des travaux est prévu au 4<sup>ème</sup> trimestre 2024.

### **3. Projet de mise en place de Répartiteur de Frais de Chauffage utilisant la mesure de la température ambiante des locaux**

Sur le secteur Iranget, un système de climatisation (chaud/froid) a été mis en place lors de la réhabilitation.

La consommation qui ne se limite plus au chauffage l'hiver permet également de tempérer les logements par forte chaleur.

Afin de limiter les consommations d'énergie et diminuer la charge financière qui pèse sur le budget de nos locataires, l'OPH étudie la possibilité de mettre en place un dispositif d'individualisation des consommations appelé **Kocliko**.

Ce dispositif, à la charge du locataire, a pour intérêt de permettre l'individualisation des charges de chauffage.

Il trouve une adhésion de l'ensemble des associations représentantes de nos locataires.

Deux choix d'abonnements sont proposés par le prestataire :

- Engagement 5 ans : 6.21€/mois par logement (3 associations y sont favorables)
- Engagement 10 ans : 4.29€/mois par logement (1 association préfère cette option)

A noter qu'une fois l'engagement pris, il est impossible d'y mettre fin.

La présentation est faite en séance et jointe au compte rendu. Le positionnement des associations sont celles présentées ci-dessous :

	POUR ou CONTRE le dispositif	Engagement 5 ans	Engagement 10 ans
Familles de France	POUR	X	
CLCV	POUR		X
UFC Que choisir	POUR	X	
ASSECO OC PYREMED-CFDT	POUR	X	

Ce point sera abordé en Conseil d'Administration du 25 juin 2024.

#### **4. Finalisation de la réorganisation de la Proximité et présentation de l'antenne Gambetta ainsi que la répartition du patrimoine**

Au cours de ces 2 dernières années, l'OPH a opéré un tournant en développant le service de proximité.

Après l'antenne de la Deveze ouverte en 2000, Béziers Méditerranée Habitat a ouvert en 2023 l'antenne de l'Iranget et vient d'inaugurer ce 2 avril 2024, l'antenne de Gambetta.

( <https://www.beziers-oph.fr/inauguration-de-lantenne-gambetta> )

Sont rattachés à chaque antenne :

- 2 ou 3 collaborateurs d'antenne

Il assure l'accueil téléphonique et physique, renseigne et oriente les clients-locataires, réalise la gestion administrative et la gestion des sollicitations de l'antenne du secteur dédié.

- 2 Gestionnaires d'immeubles :

Il gère un ensemble de résidences sur son secteur, assure le suivi technique, administratif et organisationnel d'une antenne, manage une équipe. Il est garant d'un service de proximité de qualité rendu aux clients-locataires.

- 6 gardiens par antenne

Il assure le service rendu aux clients-locataires sur un secteur, veille à maintenir l'état de propreté des parties communes ainsi qu'au bon fonctionnement des installations techniques et équipements de sécurité.

- Manutentionnaires et agents d'entretien

Il assure le nettoyage des parties communes et des abords immédiats des immeubles, entrées, sorties et nettoyage des containers et locaux OM dont il a la charge

Le patrimoine locatif de l'OPH est réparti équitablement entre les antennes (entre 2000 et 2500 logements)

La nouvelle organisation de la proximité est présentée en séance et jointe au compte rendu.

### **Ordre du jour Association : ASSECO-CFDT**

#### **5. Objectifs et productions annuelles de logements locatifs sociaux dans le parc de l'OPH BMH durant les 10 dernières années, comparativement avec les nombres de demandes en attente sur les communes correspondantes.**

Béziers Méditerranée Habitat respecte les délais les délais fixés par le protocole CGLLS. L'agglomération Béziers Méditerranée apporte son soutien et nous accompagne dans notre stratégie patrimoniale.

Les programmations ci jointes sont réparties ainsi :

- Le total sur la période 2018 -2023 : 1038 logements.
- Les livraisons 2024 représentent 173 logements.
- Les livraisons 2025 et 2026 représenteront : 348 logements

A fin 2023, il y avait 6063 demandes de logements en cours sur la communauté d'agglomération et 56000 demandes sur le département.

Nom		Année de livraison	Nbre de logts
LE CERES	PLHI	2018	23
CAMI FOUNJUT	PLHI	2018	10
NEW MILLION T2	PLHI	2018	149
CLOS DES OLIVIERS	PLHI	2018	54
LES ECLUREUILS	PLHI	2018	8
LES RAINETTES / LES CORDELLES	PLHI	2019	3
AQUARELLE	PLHI	2019	1
SABLES D'OC	PLHI	2019	60
LE SARCEY	PLHI	2019	18
LE MILNE	PLHI	2019	14
LE RUBIS	PLHI	2020	23
L'ARLEQUIN	PLHI	2020	39
BASTIDA FRASCATI	PLHI	2021	58
LA PETITE ODYSSEE	NPNRU	2021	54
L'AUBERGE	NPNRU	2021	5
MESCLADA			
ORIENT EXPRESS	PLHI	2021	79
EMERAUDE			
OVALIE			
HAMEAU DES GARRIGUES	PLHI	2021	81
LE BELVEDERE	NPNRU	2021	36
VILLA ROSA	NPNRU	2021	60
LA ROSE DES VENTS	PLHI	2021	17
BOTANIC	PLHI	2022	11
LA BARTHE	PLHI	2022	40
L'AGUILLE- ALIONA & ISADORA	NPNRU	2022	59
COTE STADE	PLHI	2023	38
GREEN VILLAGE	NPNRU	2023	64
LA VINHA	PLHI	2023	32
SABLES D'OC 2	PLHI	2023	2

Nom		Année de livraison	Nbre de logts
LA COLLINE	PLHI	2024	6
LA PLUME	PLHI	2024	25
LE ROLLIER	PLHI	2024	25
LE CLOS DES VIGNERONS	NPNRU	2024	11
LE PIONUS	NPNRU	2024	3
ULYSSE	PLHI	2024	23
LES JARDINS D'IRIS	NPNRU	2024	32
LES JARDINS D'ELA	PLHI	2024	32
LES LYS D'OR	NPNRU	2024	16

Nom		Année de livraison	Nbre de logts
LES ORCHIDEES	NPNRU	2025	56
LE CLOS SAINT JEAN	NPNRU	2026	12
VILLA PALMIRA	NPNRU	2026	13
LE PARC DU CHATEAU	NPNRU	2026	30
ARTEMIS	NPNRU	2026	30
APOLLON	NPNRU	2026	30
ATHENA	NPNRU	2026	30
PECH DU SOLEIL	NPNRU	2026	16
ALSACE 2	NPNRU	2026	2
HERMES POSEIDON	PLHI	2026	42
LES ORCHIDEES 2	PLHI	2026	4
GASQUINOY 2	PLHI	2026	4
Opérations nouvelles non identifiées	PLHI	2025	29
Opérations nouvelles non identifiées	PLHI	2026	50

Jusqu'ici, l'organisme a concentré son énergie vers le logement familial.

Une nouvelle énergie est déployée aujourd'hui pour développer le logement social sénior. Des projets sont en cours d'étude.

## **6. Détail des programmes de travaux d'entretien du parc de logements OPH BMH en cours et en projets (Nettoyage, peintures, papiers peints, sols, façades, éclairages, interphones, espaces verts ...).**

Le Conseil d'Administration du 17 mai 2019 a approuvé le Plan Stratégique du Patrimoine pour les exercices 2019 à 2028.

Il prévoit pour la maintenance des dépenses annuelles à hauteur de 750 000€ pour le gros entretien et 400 000€ pour l'investissement.

Les montants sont autorisés par la CGLLS et sont financés via des fonds propres.

Afin de tenir compte des besoins de décarbonation, une actualisation du Plan Stratégique du Patrimoine a été proposée au Conseil d'Administration du 14 mai 2024.

L'actualisation 2024 présentement valables est jointe au compte rendu.

**7. Situation des places de stationnement par résidences, comparativement aux nombres de logements OPH (Nombres d'emplacements en extérieur, en sous-sols, en garages, avec sécurisation des accès et montants des loyers proposés, état des lieux des voitures tampons : quelles actions ont été menées et quels sont les projets en cours).**

En nous basant sur le même patrimoine que précédemment évoqué en question 5, (*logements acquis ou construits entre 2018 et 2024*) l'OPH a livré dans le même temps

- 83 garages dont la moyenne de prix est de 47.70€
- 1205 parkings dont le prix moyen est de 25€.

La tarification est déterminée par le délégataire à la Pierre.

- Au 31 mars 2024 : L'OPH dispose de 3856 stationnements (garages + parkings)

NB : la Deveze 6, les Cormorans et les Tours Gayonne disposent de places de parking non facturées.

Concernant les véhicules, une vaste opération Place Nette mise en place par les services de l'Etat sur le plan national a fortement mobilisé les services de police. Au niveau de notre organisme, elle a permis de condamner 5 locaux avec enlèvement des 2 roues par la police.

Les véhicules tampons présents sur les parkings sont ciblés. Leur enlèvement va pouvoir reprendre mais la tâche est plus fastidieuse que l'enlèvement de véhicules épaves.

**8. Organigramme détaillé des différents services de l'OPH (Responsables, effectifs, attributions, contacts...)**

L'organigramme de Béziers Méditerranée Habitat, validé en Conseil d'Administration de septembre 2023 est présenté en séance et joint au compte rendu.

Suite à la demande des représentants des associations de locataires, nous allons transmettre prochainement un répertoire fonctionnel actualisé.

## **Ordre du jour Association : CLCV**

**9. Quels sont les programmes de réhabilitations prévus sur les 5 prochaines années, avec le détail année par année ?**

Les dossiers de consultation des entreprises pour les secteurs suivants sont prévus en publication cette année 2024 :

- Dullague (160 logements), Victor Hugo (50 logements) et Quai Port neuf (62 logements) (présentés en point N°3)

- Les travaux de Longuelanne (24 logements) sont quant à eux prévus en septembre 2024.
- Pour 2025, il est prévu de réhabiliter les secteurs de la Grangette (511 logements) et des Abeilles (24 logements)
- Sans oublier la requalification de l'Iranget 602 logements. (Septembre 2024)

#### **10. Quels sont les DPE par résidence avec leur date de validité ?**

Les DPE par résidence ont été présentés en octobre 2023. Ils sont joints au compte rendu de la CCL du 11 octobre 2023. Les prochains DPE par résidence seront à nouveau présentés au premier CCL 2025, une fois les nouveaux diagnostics réalisés.

La durée de validité des DPE, elle est de 10 ans.

Conformément à la réglementation,

- Tous les DPE réalisés entre le **1<sup>er</sup> janvier 2013 et le 31 décembre 2017** ont été de nouveaux réalisés suite à la fin de leur validité (décembre 2022)
- Ceux qui ont été réalisés entre **le 1<sup>er</sup> janvier 2018 et le 30 juin 2021** restent valables jusqu'au 31 décembre 2024. Ceux-là sont en commande.

#### **11. Quelle est l'organisation, la fréquentation et le fonctionnement des antennes de proximité et du siège (heures d'ouverture au public, demande de mise en place d'une aide informatique pour les locataires dans les antennes et siège pour qu'ils puissent déposer leur demande de logement, mutation ou accès à leur compte locataire).**

Cette question rejoint le point abordé en point 4.

L'ouverture de la nouvelle antenne ne permet pas encore de voir l'impact des réceptions sur chacun de nos différents sites. Pour autant, de nombreux appels sont reçus par nos différents agents.

Au mois de mars 2024 : (total hors services directs : 4067 appels)

- Siège : 902 appels (30 appels par jour sur 30 jours) ne tient pas compte des appels directs aux services comme le recouvrement ou le service commercial par exemple
- Deveze : 1412 appels soit 47 appels jour
- Iranget : 1753 appels soit 58 appels

L'aide au locataire se fait par l'intermédiaire de nos collaborateurs d'antennes mais aussi par les agents du siège.

Le déploiement d'un extranet locataire permet également à chaque locataire de se connecter et d'avoir accès à leur avis d'échéance, à leur solde mais aussi de fournir des éléments sur leur composition familiale ou même fournir leur attestation d'assurance.

Le déploiement d'une Application Mobile pour Smartphones est en cours. Elle contribuera à faciliter l'accès à nos services.

Le service quittancement reste à disposition des locataires pour les aider à mettre en place cet accès.

Concernant la demande de logement, comme évoqué lors du CCL du 11 octobre 2023, il est possible de consulter le site :

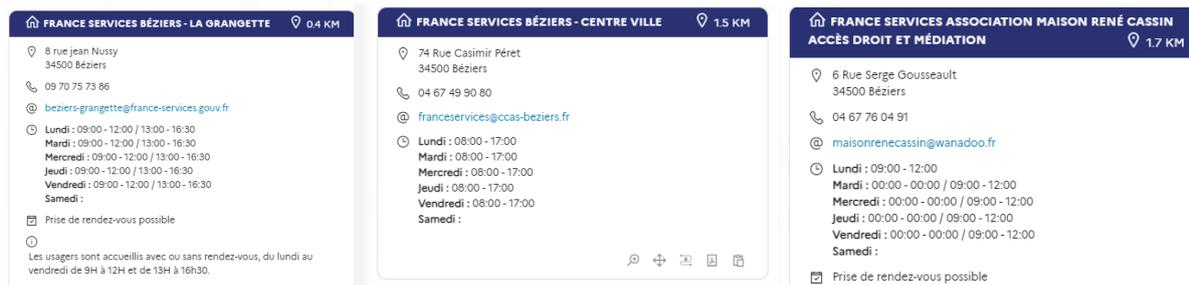
« Ma demande de logement social » 5 vidéos présentent la démarche :

- Créer un compte personnel et se connecter
- Comment renseigner le formulaire de création de la demande de logement social
- Rattacher une demande de logement social a un compte personnel
- Parcourir le tableau de bord du compte personnel
- Comment renouveler une demande de logement social

<https://www.demande-logement-social.gouv.fr/index>

Nous rappelons l'existence des **relais « France Services »** présents sur Béziers au 74 rue Casimir Péret, 6 rue Serge Gousseault ou encore Rue Jean Nussy.

<https://www.herault.gouv.fr/Actions-de-l-Etat/Amenagement-du-territoire-construction-et-logement/France-Services/France-Services>



## **12. Questionnaire de satisfaction des locataires : quels sont les résultats de cette enquête ?**

L'Enquête triennale de satisfaction n'aura lieu qu'en 2026.

L'enquête intermédiaire réalisée par BMH n'est que partielle et a pour objectif de détecter en amont des axes d'amélioration.

En 2023, les émeutes de juin ont affecté le ressenti des locataires. BMH a fait le choix de n'exclure aucun secteur géographique pour la réalisation de cette enquête afin de rester fidèle à la réalité.

Les résultats de notre évaluation intermédiaire de 2023 est ici présentée en séance.

## Ordre du jour Association : UFC Que Choisir

### **13. Communication du nombre de litiges actuellement en cours entre l'OPH et les locataires, selon le type de litiges les plus fréquents.**

Le terme litige est vaste, voici les détails pour le premier semestre 2024.

- Contestations réparations locatives sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2024 : 15 courriers reçus et traités par le service technique en charge des imputations.
- Assignations de l'OPH : 6 en cours. La plupart ont débuté avant 2024 et sont encore en instruction.
- Réclamations techniques en cours sur le 1<sup>er</sup> trimestre 2024 : 630 en cours.

### **14. Comment est calculée la Taxe d'Ordures Ménagères**

La Taxe ordures ménagères (R) : correspond à la Taxe de la commune pour financer la collecte des déchets ménagers et assimilés. La répartition se fait en fonction de la valeur locative de l'appartement. Cette valeur locative est déterminée par le service des impôts. Le montant est donc lié au logement et calculé directement par les impôts.

### **15. Présence de containers dans plusieurs résidences, laissés en permanence sur le domaine public en contradiction avec la réglementation et de l'Hygiène**

Sur les lieux qui ne bénéficient pas de containers enterrés, les containers ne sont pas laissés sur la voie publique en dehors des lieux prévus à cet effet.

Les agents les nettoient et les replacent sur les lieux prévus à cet effet.

Les endroits de collecte sont déterminés en accord avec les services de l'Agglomération Béziers Méditerranée.

### **16. Comment se fait il que les locataires se plaignent encore de la présence de rats, de punaises et de cafards alors que, d'après la direction, le nécessaire a été fait.**

L'OPH gère une campagne de prévention sur tout le patrimoine pour la dératisation et la désinsectisation.

- Pour la dératisation, il est prévu 1 passage annuel sur l'ensemble du patrimoine. Pour les gros ensembles, 3 passages sont faits.
- Pour la désinsectisation, il y a entre 1 et 3 passages annuel selon la taille du secteur immobilier.
- Pour les punaises de lit, il est impossible de mettre en place une campagne préventive. Les traitements sont effectués en curatif.

Dans ce cadre, un protocole doit être suivi pour préparer le logement, puis 3 passages sont mis en place par l'entreprise pour éradiquer les punaises de lit du logement.

Dans l'ensemble de ses situations, les traitements sont optimisés si l'ensemble des locataires respectent les règles d'hygiène d'usage.

Régulièrement, des notes sont adressées aux locataires à cet effet. Des Vidéos de prévention sont également visibles au sein de chaque antenne et au sein du siège.

Elles sont également visibles sur notre site internet : <https://www.beziers-oph.fr/vous-etes-locataire>

- Le coût pour l'OPH de ces opérations représente 102 483€ annuel.

## **Ordre du jour Association : Familles de France**

### **17. Sur la Cité Million, qu'en est-il des problématiques de volets qui donnent sur les balcons au niveau du salon (surtout pour le 1<sup>er</sup> étage)**

Les représentants de locataires ont évoqué l'absence de volets au niveau des séjours.

Béziers Méditerranée Habitat précise que les séjours n'ont jamais été équipés d'occultation. Seules les pièces de nuit en disposent.

Suite à un sinistre, en cours d'examen par l'assurance Dommage-ouvrage, (*Durant les 10 premières années de la construction*), les volets en BFUP ont été déposés.

Dans l'attente des conclusions de l'expertise, BMH les a remplacés par des rideaux occultants.

### **18. Au 26 Allée Noel Forestier, qu'en est-il de la problématique de VMC qui ne fonctionne pas, malgré l'intervention d'Iserba.**

**A cette même adresse, le locataire du dernier étage se plaint de la présence d'humidité.**

Une VMC de substitution va être mise en place. Le caisson est encore sous garantie du fabricant qui a le monopole sur le marché.

Malheureusement, nous n'avons pas de date pour la livraison des pièces et du caisson neuf.

Pour le locataire impacté, il est nécessaire d'attendre que la VMC soit de nouveau fonctionnelle pour que les embellissements soient repris.

### **19. Une locataire du 1 rue Louis Rouquier, signale un problème posé par les prises électriques du logement.**

**Sur le secteur de l'Iranget, où en est la reprise de l'installation électrique et qu'en est-il des difficultés techniques liée au chauffage car le problème perdure et il faut le résoudre avec l'installateur.**

A l'Iranget, il est prévu une seconde phase de réhabilitation. Le RAO (Rapport de rappel d'offre) est prévu courant du mois de mai. Les travaux pourront débuter courant septembre 2024.

Une réfection complète de l'électricité est prévue dans les logements.

### **20. Au 1 rue Rouquier au 1<sup>er</sup> étage, il y a toujours des punaises de lit à régler. Comment faire ?**

De nombreuses actions ont été mises en place pour ce logement.

- En 2021, 3 passages ont été effectués avec un résultat probant.
- En 2022, la même procédure a été mise en place bien qu'aucune présence de punaise de lit (à vérifier) n'ait été constatée par l'Entreprise. L'OPH a appliqué un principe de précaution.

Les locataires du logement insistent et l'OPH a demandé des contrôles à l'entreprise qui nous ont fait 2 retours négatifs en mai et juin 2023.

- En 2023, Aucune punaise de lit n'a été constatée dans le logement mais dans le doute, il y a de nouveau eu les 3 passages de l'entreprise.
- En 2024, une nouvelle demande de madame a été faite. Le gardien s'est déplacé et n'a rien constaté.

Entre 2023 et 2024, 20 contrôles du logement ont été effectués par la société suite à l'insistance de la locataire. Tous les constats ont été négatifs.

### **Pour clore ce conseil de concertation locative,**

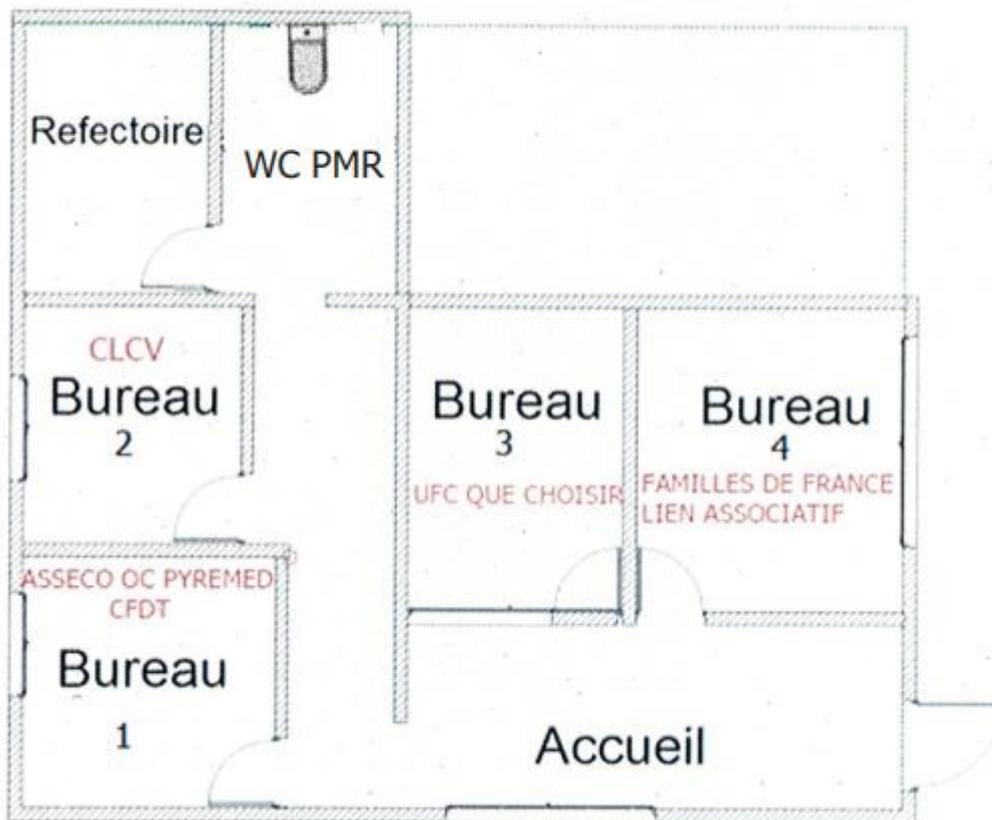
Béziers Méditerranée Habitat a souhaité présenter les locaux de la nouvelle Maison de la Concertation locative.

- En premier lieu, un tirage au sort a permis d'octroyer les bureaux aux associations élues. L'administrateur de chacune d'elle a ouvert au hasard une enveloppe contenant un numéro de bureau.
- Dans un second temps, une visite des lieux a été organisée. Chacun a ainsi pu appréhender cet espace de rencontre et d'échange avec nos locataires.





## MAISON DE LA CONCERTATION LOCATIVE



Vous trouverez ci-dessous le lien Facebook sur ce moment partagé.

<https://www.facebook.com/OPH.Beziers.Mediterranee.Habitat/posts/pfbid02MxJwQHSeYMtQqH8ujxxKi13QiQc2hyZPF1vhyRKfLp1nwyCd7Rip9yo2u1H4tL63l>

# **Résidence DULLAGUE**

## **Rehabilitation de 160 logements**

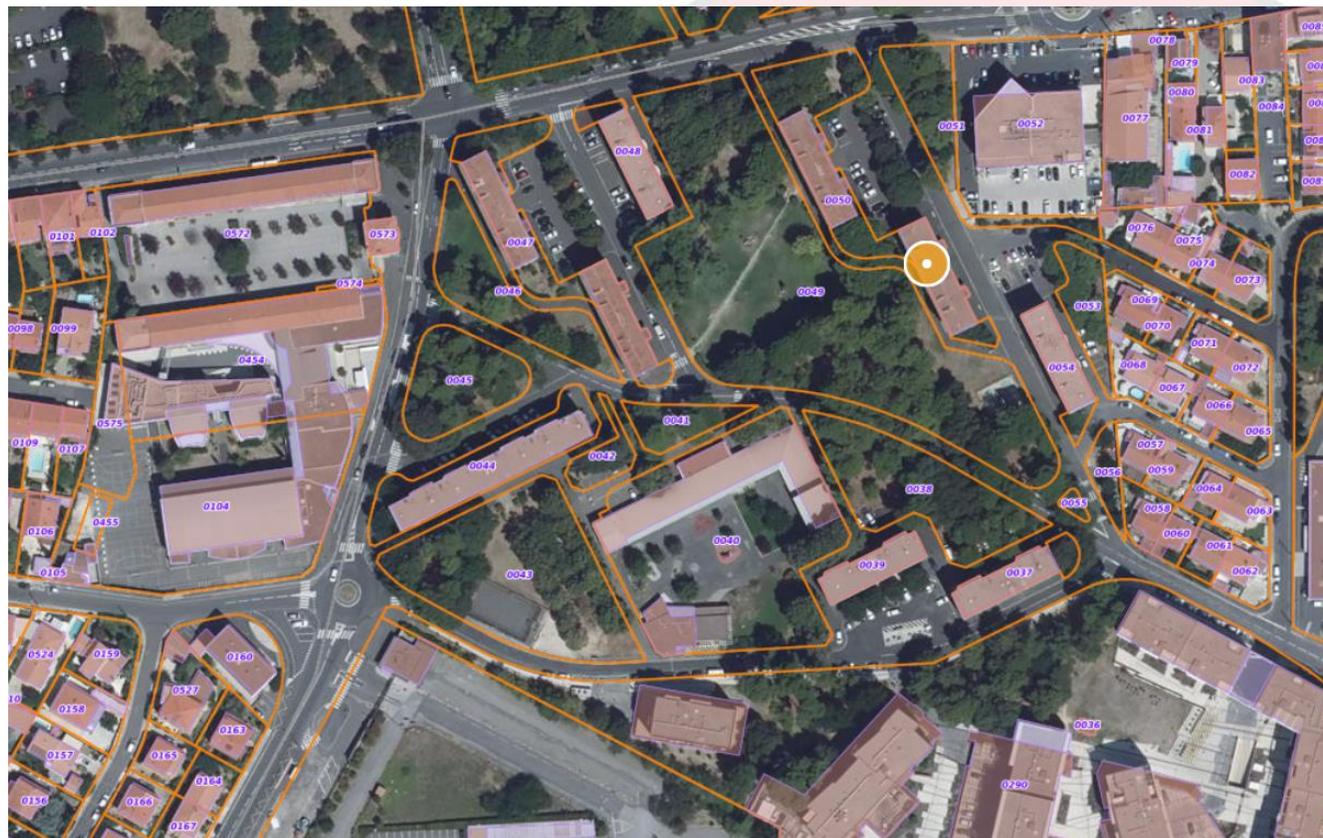
1, 3 allée Albert Mouton / 1, 3 allée des époux Pignol / 1, 3 allée Jacques Garrigues / 1, 3 allée Maurice Lautier  
2, 4, 6, 8 rue des époux Pignol / 2, 4, 6, 8 rue Henri Mestre / 2, 4, 6, 8 rue Maurice LAUTIER  
34 500, Béziers

**LABEL HPE RENOVATION**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence DULLAGUE**  
**Réhabilitation de 160 logements**  
**Plan Cadastral**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence DULLAGUE**  
**Réhabilitation de 160 logements**  
**Vue Aérienne**



# Résidence DULLAGUE

## Réhabilitation de 160 logements

### Typologie

Module	Adresse	Logement	Type de logement	Surface
101A01A153	2 rue Henri Mestrez	53	APPARTEMENT TYPE 5	73
101A01A154	2 rue Henri Mestrez	54	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A01A155	2 rue Henri Mestrez	55	APPARTEMENT TYPE 5	73
101A01A156	2 rue Henri Mestrez	56	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A01A157	2 rue Henri Mestrez	57	APPARTEMENT TYPE 5	73
101A01A158	2 rue Henri Mestrez	58	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A01A159	2 rue Henri Mestrez	59	APPARTEMENT TYPE 5	73
101A01A160	2 rue Henri Mestrez	60	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A02A145	4 rue Henri Mestrez	145	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A02A146	4 rue Henri Mestrez	146	APPARTEMENT TYPE 4	64
101A02A147	4 rue Henri Mestrez	147	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A02A148	4 rue Henri Mestrez	148	APPARTEMENT TYPE 4	64
101A02A149	4 rue Henri Mestrez	149	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A02A150	4 rue Henri Mestrez	150	APPARTEMENT TYPE 4	64
101A02A151	4 rue Henri Mestrez	151	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A02A152	4 rue Henri Mestrez	152	APPARTEMENT TYPE 4	64
101A03A137	6 rue Henri Mestrez	137	APPARTEMENT TYPE 4	64
101A03A138	6 rue Henri Mestrez	138	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A03A139	6 rue Henri Mestrez	139	APPARTEMENT TYPE 4	64
101A03A140	6 rue Henri Mestrez	140	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A03A141	6 rue Henri Mestrez	141	APPARTEMENT TYPE 4	64
101A03A142	6 rue Henri Mestrez	142	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A03A143	6 rue Henri Mestrez	143	APPARTEMENT TYPE 4	64
101A03A144	6 rue Henri Mestrez	144	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A04A129	8 rue Henri Mestrez	129	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A04A130	8 rue Henri Mestrez	130	APPARTEMENT TYPE 5	73
101A04A131	8 rue Henri Mestrez	131	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A04A132	8 rue Henri Mestrez	132	APPARTEMENT TYPE 5	73
101A04A133	8 rue Henri Mestrez	133	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A04A134	8 rue Henri Mestrez	134	APPARTEMENT TYPE 5	73
101A04A135	8 rue Henri Mestrez	135	APPARTEMENT TYPE 2	40
101A04A136	8 rue Henri Mestrez	136	APPARTEMENT TYPE 5	73
101B01A033	2 rue Maurice Lathier	33	APPARTEMENT TYPE 4	76
101B01A034	2 rue Maurice Lathier	34	APPARTEMENT TYPE 3	62
101B01A035	2 rue Maurice Lathier	35	APPARTEMENT TYPE 4	76
101B01A036	2 rue Maurice Lathier	36	APPARTEMENT TYPE 3	62
101B01A037	2 rue Maurice Lathier	37	APPARTEMENT TYPE 4	76
101B01A038	2 rue Maurice Lathier	38	APPARTEMENT TYPE 3	62
101B01A039	2 rue Maurice Lathier	39	APPARTEMENT TYPE 4	76
101B01A040	2 rue Maurice Lathier	40	APPARTEMENT TYPE 3	62
101B02A041	4 rue Maurice Lathier	41	APPARTEMENT TYPE 4	76
101B02A042	4 rue Maurice Lathier	42	APPARTEMENT TYPE 3	62
101B02A043	4 rue Maurice Lathier	43	APPARTEMENT TYPE 4	76
101B02A044	4 rue Maurice Lathier	44	APPARTEMENT TYPE 3	62
101B02A045	4 rue Maurice Lathier	45	APPARTEMENT TYPE 4	76
101B02A046	4 rue Maurice Lathier	46	APPARTEMENT TYPE 3	62
101B02A047	4 rue Maurice Lathier	47	APPARTEMENT TYPE 4	76
101B02A048	4 rue Maurice Lathier	48	APPARTEMENT TYPE 3	62
101C01A043	6 rue Maurice Lathier	43	APPARTEMENT TYPE 4	76
101C01A050	6 rue Maurice Lathier	50	APPARTEMENT TYPE 3	62
101C01A051	6 rue Maurice Lathier	51	APPARTEMENT TYPE 4	76
101C01A052	6 rue Maurice Lathier	52	APPARTEMENT TYPE 3	62
101C01A053	6 rue Maurice Lathier	53	APPARTEMENT TYPE 4	76
101C01A054	6 rue Maurice Lathier	54	APPARTEMENT TYPE 3	62
101C01A055	6 rue Maurice Lathier	55	APPARTEMENT TYPE 4	76
101C01A056	6 rue Maurice Lathier	56	APPARTEMENT TYPE 3	62
101C02A057	8 rue Maurice Lathier	57	APPARTEMENT TYPE 4	76
101C02A058	8 rue Maurice Lathier	58	APPARTEMENT TYPE 3	62
101C02A059	8 rue Maurice Lathier	59	APPARTEMENT TYPE 4	76
101C02A060	8 rue Maurice Lathier	60	APPARTEMENT TYPE 3	62
101C02A061	8 rue Maurice Lathier	61	APPARTEMENT TYPE 4	76

160 logements :  
 32 T2 pour une moyenne de 40m<sup>2</sup>  
 64 T3 pour une moyenne de 60m<sup>2</sup>  
 56 T4 pour une moyenne de 69m<sup>2</sup>  
 8 T5 pour une moyenne de 73m<sup>2</sup>

160 logements répartis en 9 bâtiments en R+4  
 1 parc classé arborant l'ensemble de la résidence

Module	Adresse	Logement	Type de logement	Surface
101F01A023	4 rue des époux Pigno	23	APPARTEMENT TYPE 4	76
101F01A024	4 rue des époux Pigno	24	APPARTEMENT TYPE 3	62
101F02A025	2 rue des époux Pigno	25	APPARTEMENT TYPE 4	76
101F02A026	2 rue des époux Pigno	26	APPARTEMENT TYPE 3	62
101F02A027	2 rue des époux Pigno	27	APPARTEMENT TYPE 4	76
101F02A028	2 rue des époux Pigno	28	APPARTEMENT TYPE 3	62
101F02A029	2 rue des époux Pigno	29	APPARTEMENT TYPE 4	76
101F02A030	2 rue des époux Pigno	30	APPARTEMENT TYPE 3	62
101F02A031	2 rue des époux Pigno	31	APPARTEMENT TYPE 4	76
101F02A032	2 rue des époux Pigno	32	APPARTEMENT TYPE 3	62
101G01A081	3 allée des époux Pign	81	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G01A082	3 allée des époux Pign	82	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G01A083	3 allée des époux Pign	83	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G01A084	3 allée des époux Pign	84	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G01A085	3 allée des époux Pign	85	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G01A086	3 allée des époux Pign	86	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G01A087	3 allée des époux Pign	87	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G01A088	3 allée des époux Pign	88	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G02A089	1 allée des époux Pigno	89	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G02A090	1 allée des époux Pigno	90	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G02A091	1 allée des époux Pigno	91	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G02A092	1 allée des époux Pigno	92	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G02A093	1 allée des époux Pigno	93	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G02A094	1 allée des époux Pigno	94	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G02A095	1 allée des époux Pigno	95	APPARTEMENT TYPE 3	58
101G02A096	1 allée des époux Pigno	96	APPARTEMENT TYPE 3	58
101H01A105	1 allée Albert Mouton	105	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H01A106	1 allée Albert Mouton	106	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H01A107	1 allée Albert Mouton	107	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H01A108	1 allée Albert Mouton	108	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H01A109	1 allée Albert Mouton	109	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H01A110	1 allée Albert Mouton	110	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H01A111	1 allée Albert Mouton	111	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H01A112	1 allée Albert Mouton	112	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H02A037	3 allée Albert Mouton	37	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A038	3 allée Albert Mouton	38	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H02A039	3 allée Albert Mouton	39	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A100	3 allée Albert Mouton	100	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H02A101	3 allée Albert Mouton	101	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A102	3 allée Albert Mouton	102	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H02A103	3 allée Albert Mouton	103	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A104	3 allée Albert Mouton	104	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H01A113	1 allée Jacques Garrig	113	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H01A114	1 allée Jacques Garrig	114	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H01A115	1 allée Jacques Garrig	115	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H01A116	1 allée Jacques Garrig	116	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H01A117	1 allée Jacques Garrig	117	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H01A118	1 allée Jacques Garrig	118	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H01A119	1 allée Jacques Garrig	119	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H01A120	1 allée Jacques Garrig	120	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A121	3 allée Jacques Garrig	121	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A122	3 allée Jacques Garrig	122	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H02A123	3 allée Jacques Garrig	123	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A124	3 allée Jacques Garrig	124	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H02A125	3 allée Jacques Garrig	125	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A126	3 allée Jacques Garrig	126	APPARTEMENT TYPE 4	64
101H02A127	3 allée Jacques Garrig	127	APPARTEMENT TYPE 2	40
101H02A128	3 allée Jacques Garrig	128	APPARTEMENT TYPE 4	64

**Résidence DULLAGUE**  
**Réhabilitation de 160 logements**

**Etat initial**  
**Année de construction 1970**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence DULLAGUE**  
**Réhabilitation de 160 logements**

**Les Objectifs :**

- ✓ Améliorer le cadre de vie des habitants
- ✓ Changer l'image de la résidence
- ✓ Réduire les consommations d'énergie et atteindre le Label BBC Rénovation
- ✓ Mettre aux normes et améliorer les équipements techniques
- ✓ Moderniser l'image de la résidence



## Résidence DULLAGUE Réhabilitation de 160 logements

### Dans les logements :

- ✓ Remplacement des éléments sanitaires (WC, lavabos, meubles évier)
- ✓ Installation d'une VMC
- ✓ Remplacement de la baignoire par une douche
- ✓ Remplacement des faïences dans les salles de bain et cuisines
- ✓ Remplacement des radiateurs et mise en place de sèche-serviettes
- ✓ Mise en sécurité électrique des logements
- ✓ Mise en place de vidéophones mains libres
- ✓ Remplacement des portes palières



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

## Résidence DULLAGUE Réhabilitation de 160 logements

### Dans les parties communes :

- ✓ Remplacement du réseau interphonie (platine à défilement de noms)
- ✓ Installation de plafonnier LED basse consommation avec radar de présence dans les couloirs
- ✓ Remplacement des boîtes aux lettres
- ✓ Mise en conformité de la colonne AEP
- ✓ Mise en place de compteurs individuels d'eau SUEZ avec télé relève
- ✓ Mise en peinture des parties communes



IP44  
IK10  
CL1

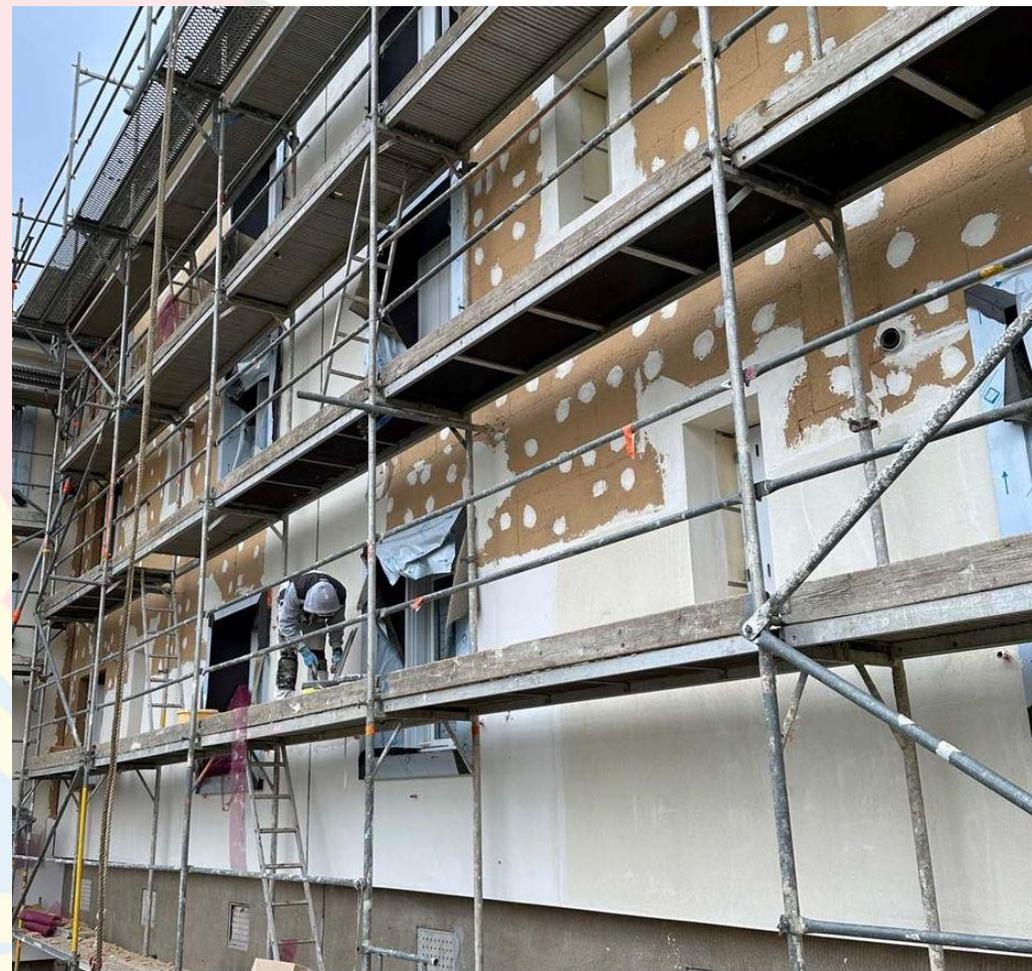


Béziers Méditerranée  
**Habitat**

## Résidence DULLAGUE Réhabilitation de 160 logements

### Les économies d'énergie :

- ✓ Isolation thermique des façades par l'extérieur
- ✓ Dépose des toitures existantes
- ✓ Réfection des étanchéités toitures
- ✓ Isolation de la sous-face des planchers par flocage
- ✓ Réfection du réseau VMC
- ✓ Remplacement des menuiseries extérieures par des menuiseries PVC double vitrages avec volets roulants



## **Résidence DULLAGUE** **Réhabilitation de 160 logements**

### **Changer l'image de la Résidence :**

- ✓ Mise en peinture des façades
- ✓ Mise en place de garde-corps avec écrans visuels et de brise-vues afin de permettre aux occupants de se préserver des vues et du vis-à-vis
- ✓ Mise en place de protections solaires aux derniers étages



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

## **Résidence DULLAGUE**

### **Réhabilitation de 160 logements**

- Construction achevée en 1989  
Réhabilitation au bout de 35 ans
- Label HPE RENOVATION certifié par PROMOTELEC
- Montant prévisionnel des travaux de 6 608 652€  
Soit 41 304€ par logement
- Date prévisionnelle de début des travaux : 1<sup>er</sup> trimestre 2025



## **Résidence DULLAGUE**

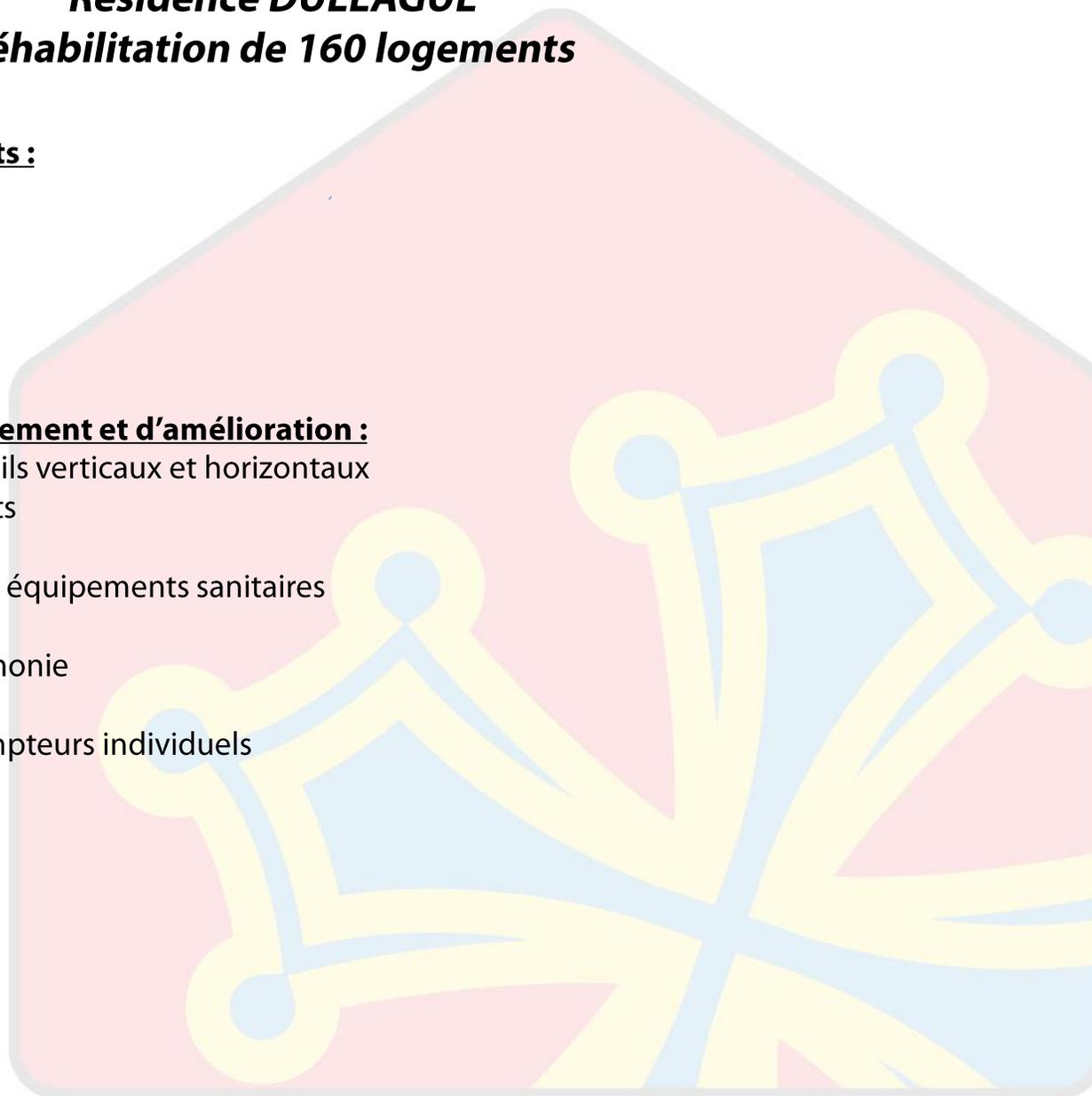
### **Réhabilitation de 160 logements**

#### **L'obtention du Label nécessite les travaux suivants :**

- Isolation thermique par l'extérieur
- Amélioration de l'isolation en toiture
- Remplacement des menuiseries extérieures
- Remplacement des radiateurs
- Installation d'une VMC

#### **Les travaux suivants sont des travaux d'embellissement et d'amélioration :**

- Remplacement des garde-corps et des brise-soleils verticaux et horizontaux
- Remplacement des portes palières des logements
- Mise en sécurité électrique des logements
- Réfection des salles de bain + remplacement des équipements sanitaires
- Remplacement des faïences des salles de bain
- Remplacement du réseau interphonie et vidéophonie
- Réfection de l'électricité des parties communes
- Mise en conformité de la colonne AEP et des compteurs individuels
- Remplacement des boîtes aux lettres
- Réfection des colonnes EU



# Résidence DULLAGUE

## Réhabilitation de 160 logements

Bâtiments B, C, E et F  
Proposition Architecturale



Bâtiments A, D, G, H et I  
Proposition Architecturale



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence QUAI PORT NEUF**  
**Requalification ANRU de 62 logements**  
**43, 45, 47 & 49 Avenue Pierre BROUSSE 34500 BEZIERS**  
**LABEL BBC Rénovation 2009**

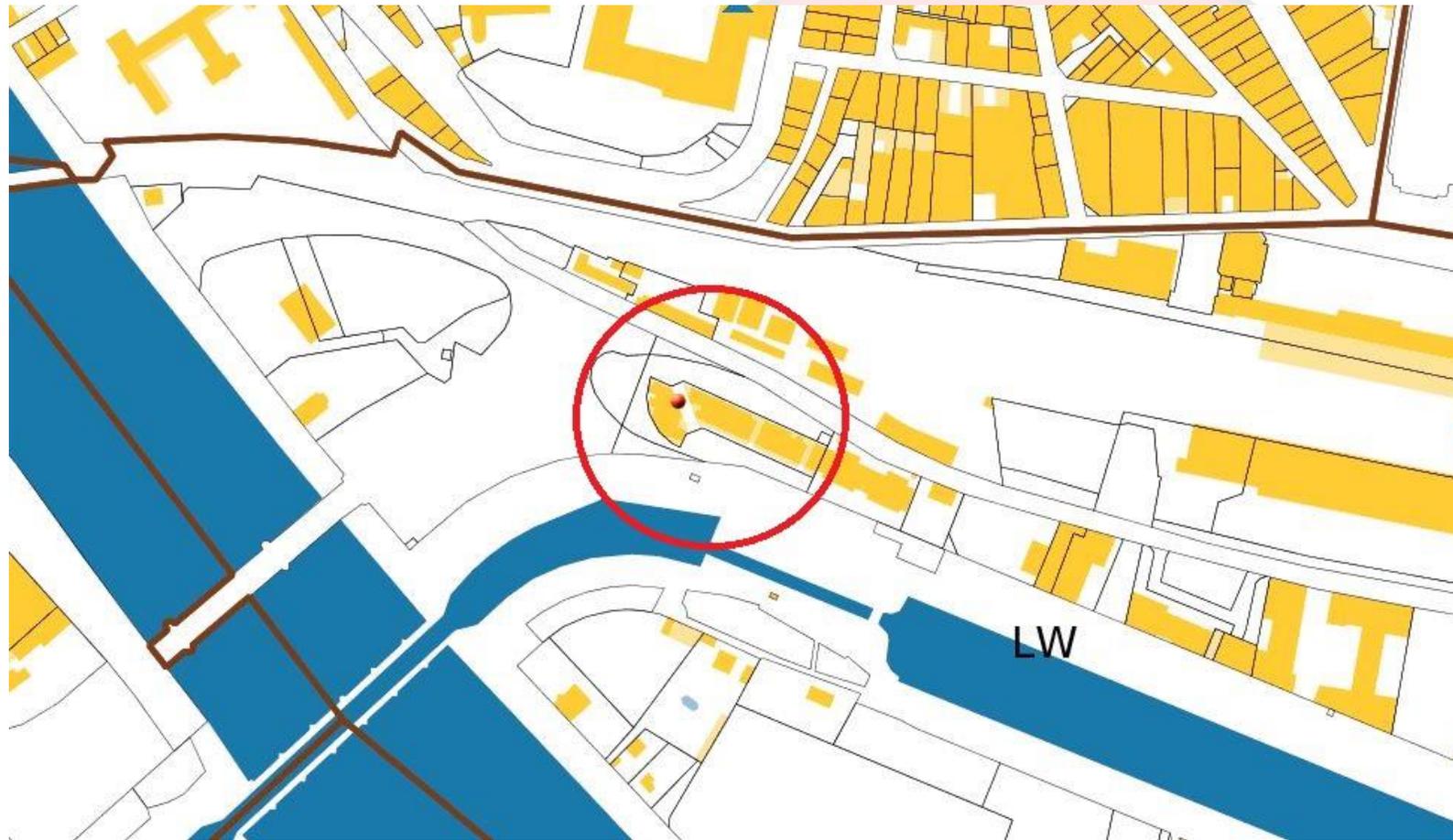


Béziers Méditerranée  
**Habitat**



**Résidence QUAI PORT NEUF**  
**Requalification ANRU de 62 logements**

**Plan Cadastral**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence QUAÏ PORT NEUF**  
**Requalification ANRU de 62 logements**  
**Vue Aérienne**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

# Résidence QUAI PORT NEUF

## Requalification ANRU de 62 logements

### Typologie

43 avenue Pierre Brousse escalier 01		
174A01A001	1 1 A3	65,48
43 avenue Pierre Brousse escalier 02		
174A02A003	3 3 A4	87
174A02A004	4 4 A2	48
174A02A011	11 11 A4	79,77
174A02A012	12 12 A2	50,04
174A02A013	13 13 A3	69,27
174A02A014	14 14 A1	31,67
174A02A021	21 21 A4	79,77
174A02A022	22 22 A2	50,04
174A02A023	23 23 A3	69,27
174A02A024	24 24 A1	31,67
174A02A031	31 31 A4	79,77
174A02A032	32 32 A2	50,04
174A02A033	33 33 A3	69,27
174A02A034	34 34 A1	31,67
45 avenue Pierre Brousse escalier 03		
174A03A002	2 2 A5	100
45 avenue Pierre Brousse escalier 04		
174A04A004	4 4 A5	98,59
174A04A011	11 11 A1	31,3
174A04A012	12 12 A3	68,65
174A04A013	13 13 A2	50
174A04A014	14 14 A4	79
174A04A021	21 21 A1	31,3
174A04A022	22 22 A3	68,65
174A04A023	23 23 A2	50
174A04A024	24 24 A4	79
174A04A031	31 31 A1	31,3
174A04A032	32 32 A3	68,65
174A04A033	33 33 A2	50
174A04A034	34 34 A4	79

47 avenue Pierre Brousse escalier 05		
174A05A005	5 5 A3	68
174A05A006	6 6 A2	51
174A05A007	7 7 A2	52
174A05A008	8 8 A2	46
49 avenue Pierre Brousse		
174B01A002	2 2 A3	68
174B01A003	3 3 A3	68
174B01A004	4 4 A3	68
174B01A011	11 11 A1	33,5
174B01A012	12 12 A3	68
174B01A013	13 13 A3	68
174B01A014	14 14 A3	68
174B01A015	15 15 A3	68
174B01A016	16 16 A2	51
174B01A017	17 17 A2	52
174B01A018	18 18 A2	46
174B01A021	21 21 A1	33,5
174B01A022	22 22 A3	68
174B01A023	23 23 A3	68
174B01A024	24 24 A3	68
174B01A025	25 25 A3	68
174B01A026	26 26 A2	51
174B01A027	27 27 A2	52
174B01A028	28 28 A2	46
174B01A031	31 31 A1	33,5
174B01A032	32 32 A3	68
174B01A033	33 33 A3	68
174B01A034	34 34 A3	68
174B01A035	35 35 A3	68
174B01A037	37 37 A4	76,11
174B01A038	38 38 A2	46
174B01A042	42 42 A4	92
174B01A043	43 43 A2	61,14
174B01A044	44 44 A3	68

**62 logements :**

- 9 T1 pour une moyenne de 32m<sup>2</sup>**
- 18 T2 pour une moyenne de 50m<sup>2</sup>**
- 24 T3 pour une moyenne de 68m<sup>2</sup>**
- 9 T4 pour une moyenne de 81m<sup>2</sup>**
- 2 T5 pour une moyenne de 99m<sup>2</sup>**

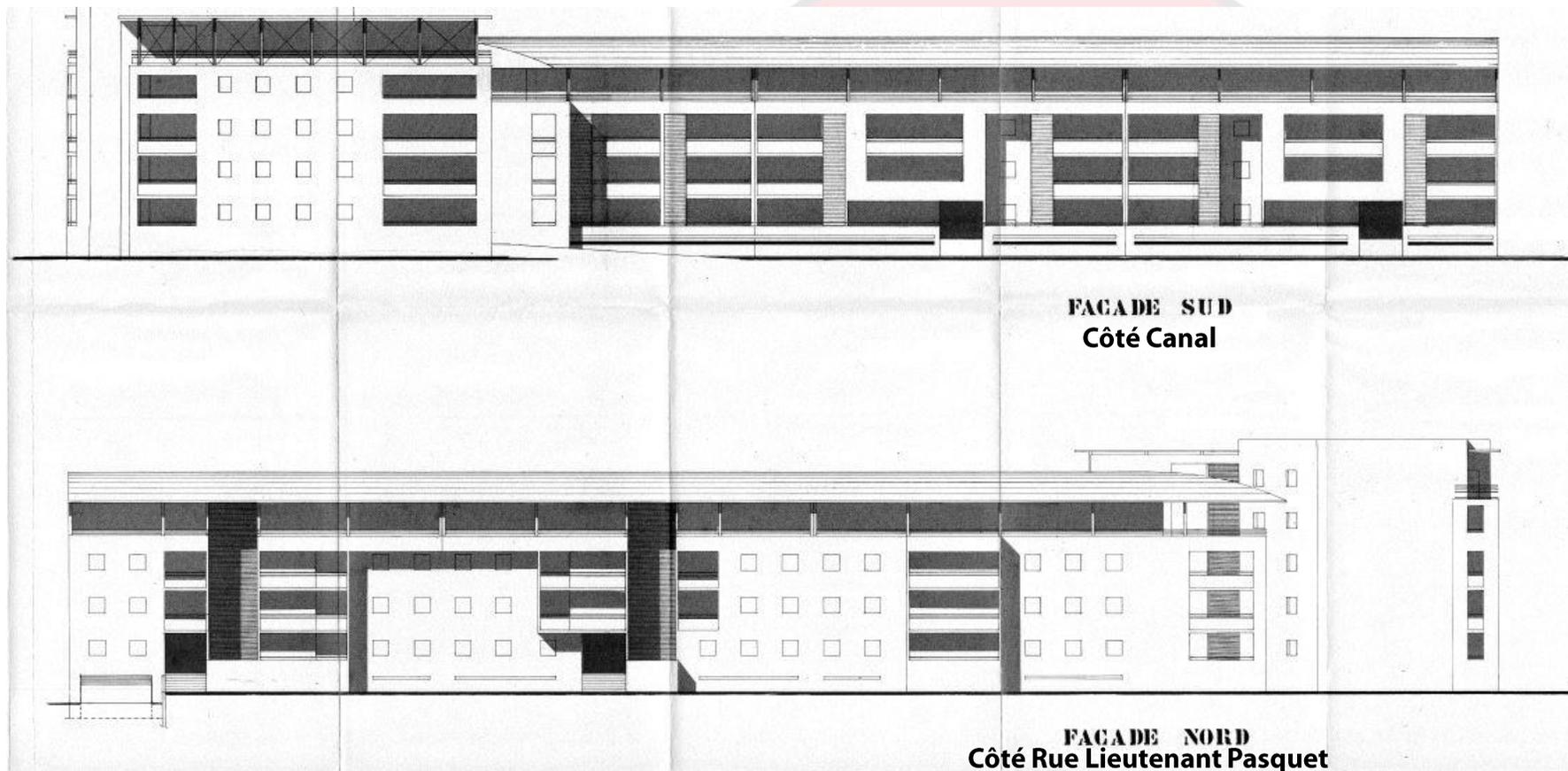
62 logements répartis en 4 bâtiments en R+4  
 1 sous-sol commun aux 4 bâtiments  
 1 grand parvis extérieur reliant les bâtiments



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence QUAI PORT NEUF**  
**Requalification ANRU de 62 logements**

**Etat initial**  
**Année de construction 1997**

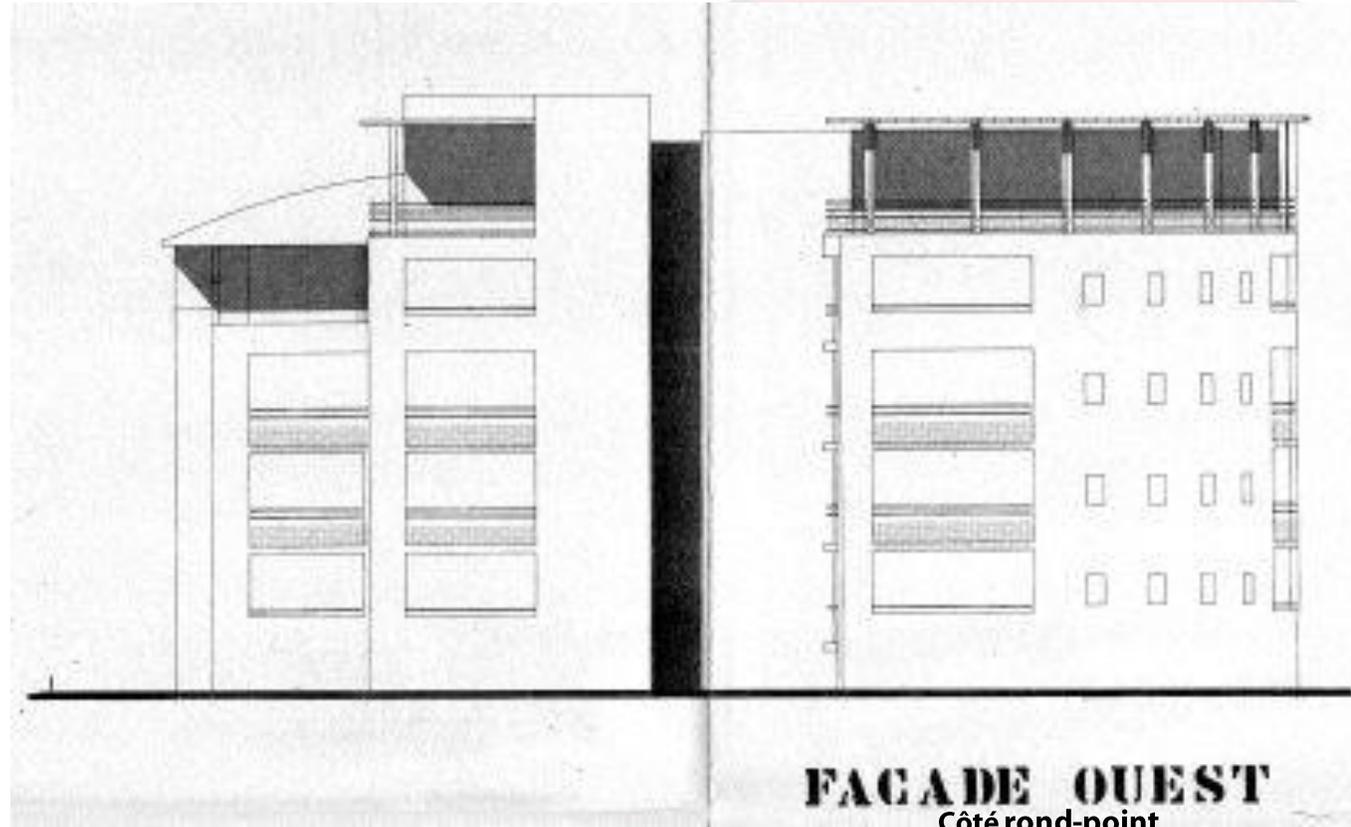


Béziers Méditerranée  
**Habitat**



**Résidence QUA I PORT NEUF**  
**Requalification ANRU de 62 logements**

**Etat initial**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence QUA I PORT NEUF**  
**Requalification ANRU de 62 logements**

**Les Objectifs :**

- ✓ Améliorer le cadre de vie des habitants
- ✓ Changer l'image de la résidence
- ✓ Réduire les consommations d'énergie et atteindre le Label BBC Rénovation
- ✓ Mettre aux normes et améliorer les équipements techniques
- ✓ Moderniser l'image de la résidence



## Résidence QUAI PORT NEUF Requalification ANRU de 62 logements

### Dans les logements :

- ✓ Remplacement des éléments sanitaires (WC, lavabos, meubles évier)
- ✓ Remplacement de la baignoire par une douche
- ✓ Remplacement des faïences dans les salles de bain et cuisines
- ✓ Remplacement des radiateurs et mise en place de sèche-serviettes
- ✓ Mise en sécurité électrique des logements
- ✓ Mise en place de vidéophones mains libres
- ✓ Remplacement des portes palières



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

## Résidence QUAI PORT NEUF Requalification ANRU de 62 logements

### Dans les parties communes :

- ✓ Remplacement du réseau interphonie (platine à défilement de noms)
- ✓ Installation de plafonnier LED basse consommation avec radar de présence dans les couloirs
- ✓ Remplacement des boîtes aux lettres
- ✓ Mise en conformité de la colonne AEP
- ✓ Mise en place de compteurs individuels d'eau SUEZ avec télé relève
- ✓ Traçage au sol des emplacements de parking
- ✓ Mise en peinture des parties communes



IP44  
IK10  
CL1



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

## **Résidence QUAI PORT NEUF** **Requalification ANRU de 62 logements**

### **Les économies d'énergie :**

- ✓ Isolation thermique des façades par l'extérieur
- ✓ Réfection des étanchéités toitures
- ✓ Isolation de la sous-face des planchers par flocage
- ✓ Réfection du réseau VMC
- ✓ Remplacement des menuiseries extérieures par des menuiseries PVC double vitrages avec volets roulants



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

## **Résidence QUAI PORT NEUF** **Requalification ANRU de 62 logements**

### **Changer l'image de la Résidence :**

- ✓ Mise en peinture des façades
- ✓ Mise en place de garde-corps avec écrans visuels et de brise-vues coulissants afin de permettre aux occupants de se préserver des vues et du vis-à-vis
- ✓ Mise en place de protections solaires aux derniers étages



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence QUA I PORT NEUF**  
**Requalification ANRU de 62 logements**

- Construction achevée en 1997  
Requalification au bout de 27 ans
- Label BBC EFFINERGIE RENOVATION certifié par PROMOTELEC
- Montant prévisionnel des travaux de 3 250 000€  
Soit 52 400€ par logement
- Date prévisionnelle de début des travaux : 1<sup>er</sup> trimestre 2025



## **Résidence QUA I PORT NEUF**

### **Requalification ANRU de 62 logements**

#### **L'obtention du Label nécessite les travaux suivants :**

- Isolation thermique par l'extérieur
- Amélioration de l'isolation en toiture
- Remplacement des menuiseries extérieures
- Remplacement des radiateurs
- Remplacement du système VMC

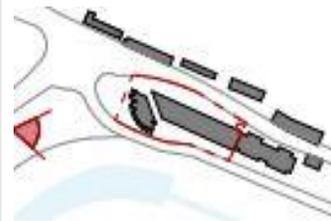
#### **Les travaux suivants sont des travaux d'embellissement et d'amélioration :**

- Remplacement des garde-corps et des brise-soleils verticaux et horizontaux
- Remplacement du mur rideau du bâtiment A et de la façade serrurerie des 3 escaliers
- Remplacement des portes palières des logements
- Remplacement des chaudières des logements
- Mise en sécurité électrique des logements
- Réfection des salles de bain + remplacement des équipements sanitaires
- Remplacement des meubles sous éviers si besoin
- Remplacement des faïences des salles de bain et des cuisines
- Remplacement du réseau interphonie et vidéophonie
- Réfection de l'électricité des parties communes
- Mise en conformité de la colonne AEP et des compteurs individuels
- Remplacement des boîtes aux lettres



**Résidence QUAI PORT NEUF**  
**Requalification ANRU de 62 logements**

**Etat projeté :**



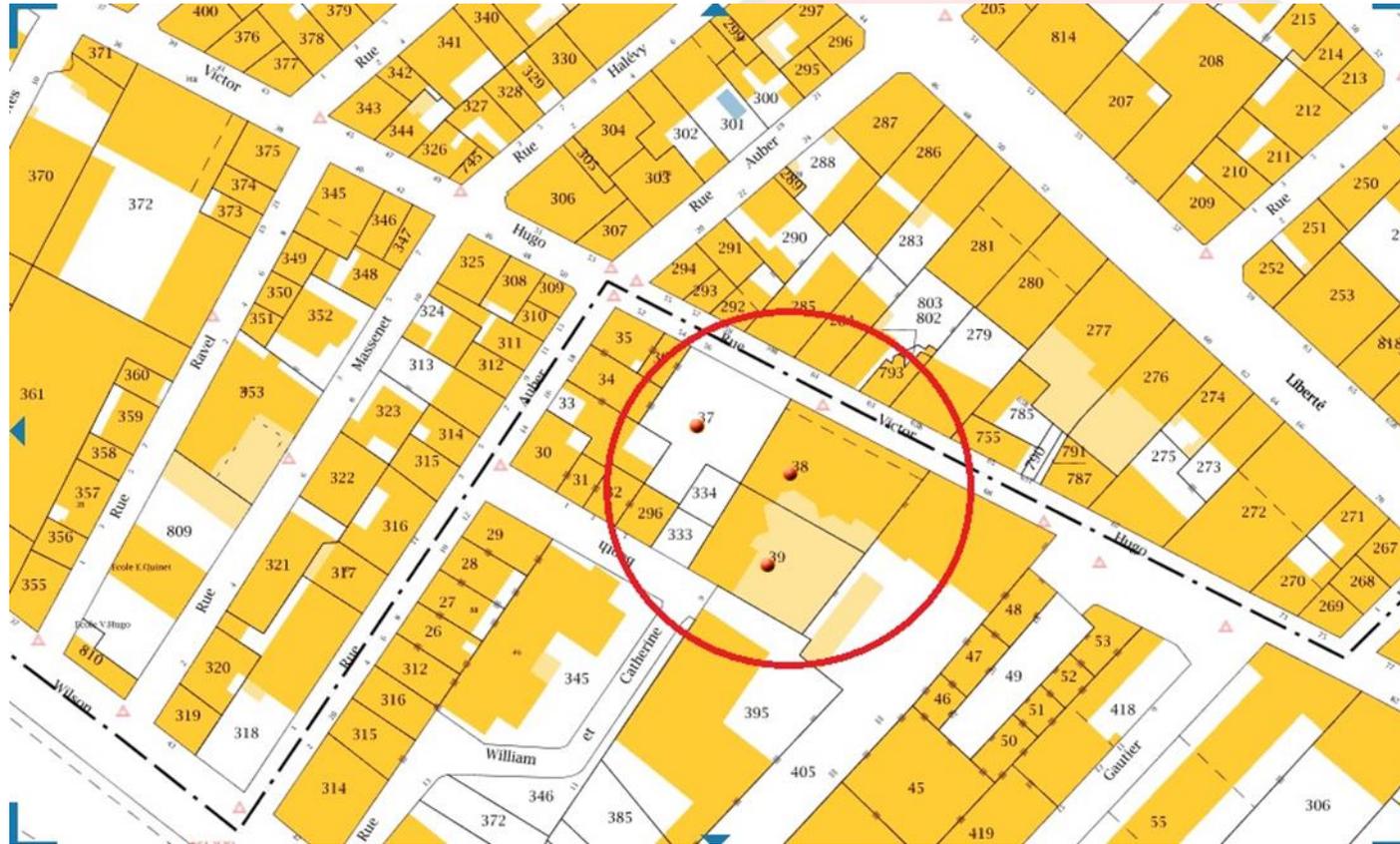
Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**  
**7 rue William et Catherine BOOTH 34500 BEZIERS**  
**LABEL BBC Rénovation 2009**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**  
**Plan Cadastral**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**  
**Vue Aérienne**



## Résidence VICTOR HUGO Requalification ANRU de 50 logements

### Typologie

code	n°	type	habitable
158A01A015	15	A2	48
158A01A025	25	A2	54,3
158A01A035	35	A2	54,3
158A01A045	45	A2	54,3
158A01A113	113	A2	50
158A01A123	123	A2	50
158A01A133	133	A2	50
158A01A001	1	A3	67,3
158A01A002	2	A3	64,1
158A01A003	3	A3	68,6
158A01A011	11	A3	67
158A01A012	12	A3	65
158A01A014	14	A3	67
158A01A017	17	A3	62,05
158A01A021	21	A3	67
158A01A022	22	A3	65
158A01A024	24	A3	67
158A01A027	27	A3	68
158A01A031	31	A3	67
158A01A032	32	A3	65
158A01A034	34	A3	67
158A01A037	37	A3	68
158A01A041	41	A3	59,85
158A01A042	42	A3	59,6
158A01A044	44	A3	67

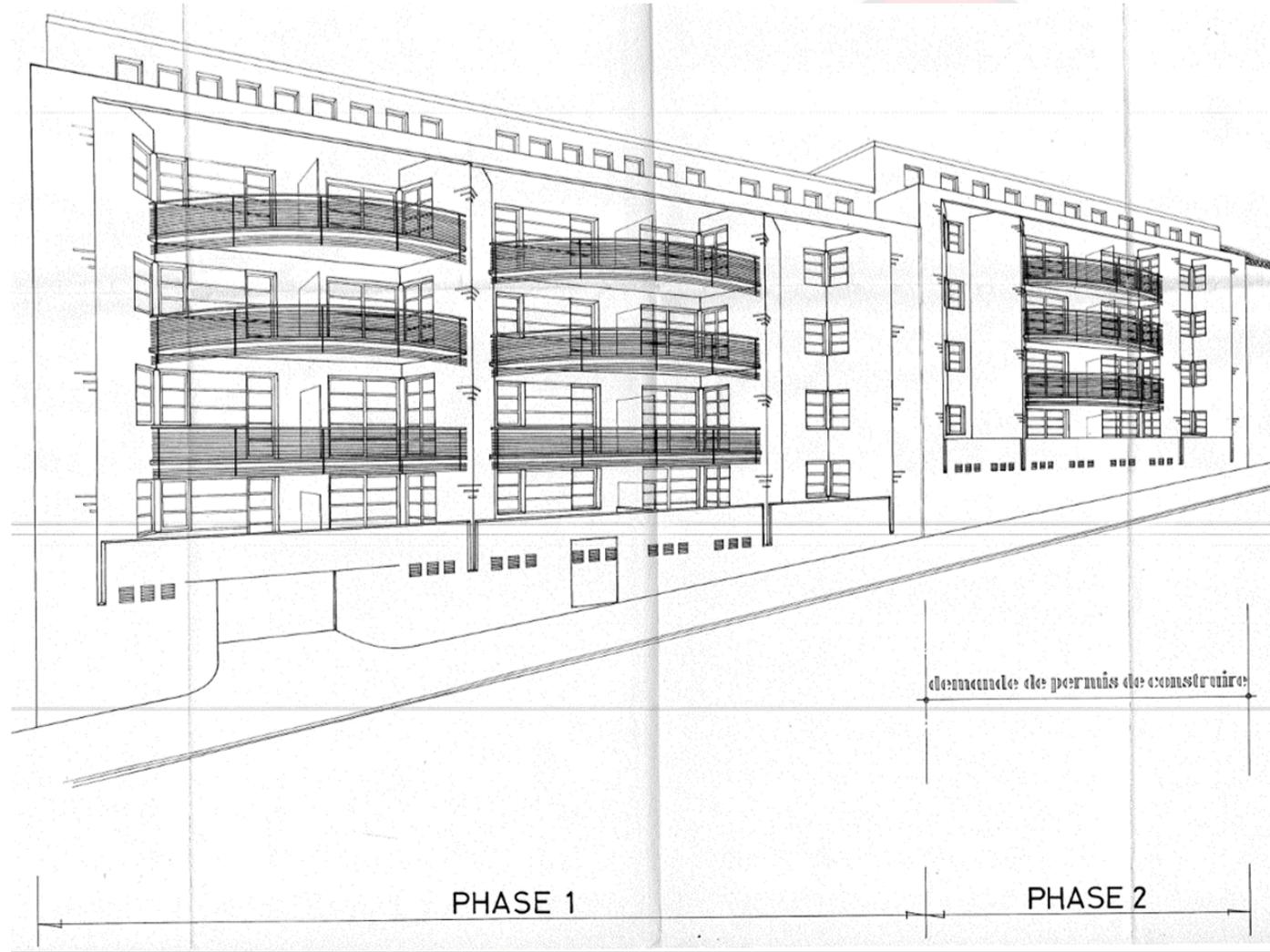
code	n°	type	habitable
158A01A114	114	A3	65,85
158A01A115	115	A3	67,95
158A01A124	124	A3	65,85
158A01A125	125	A3	67,95
158A01A134	134	A3	65,85
158A01A135	135	A3	67,95
158A01A013	13	A4	89,4
158A01A023	23	A4	89,4
158A01A029	29	A4	90
158A01A033	33	A4	89,4
158A01A039	39	A4	90
158A01A043	43	A4	90
158A01A111	111	A4	74,6
158A01A121	121	A4	74,6
158A01A131	131	A4	74,6
158A01A046	46	D3	63,5
158A01A047	47	D3	72
158A01A048	48	D3	71
158A01A141	141	D3	83,05
158A01A145	145	D3	74,45
158A01A146	146	D3	64,4
158A01A049	49	D4	77,6
158A01A142	142	D4	82,65
158A01A143	143	D4	95,55
158A01A144	144	D5	99

**Soit 50 logements :**  
**7 T2 d'une moyenne de 51m<sup>2</sup>**  
**24 T3 d'une moyenne de 66m<sup>2</sup>**  
**9 T4 d'une moyenne de 89m<sup>2</sup>**  
**6 D3 d'une moyenne de 71m<sup>2</sup>**  
**3 D4 d'une moyenne de 85m<sup>2</sup>**  
**1 D5 de 99m<sup>2</sup>**



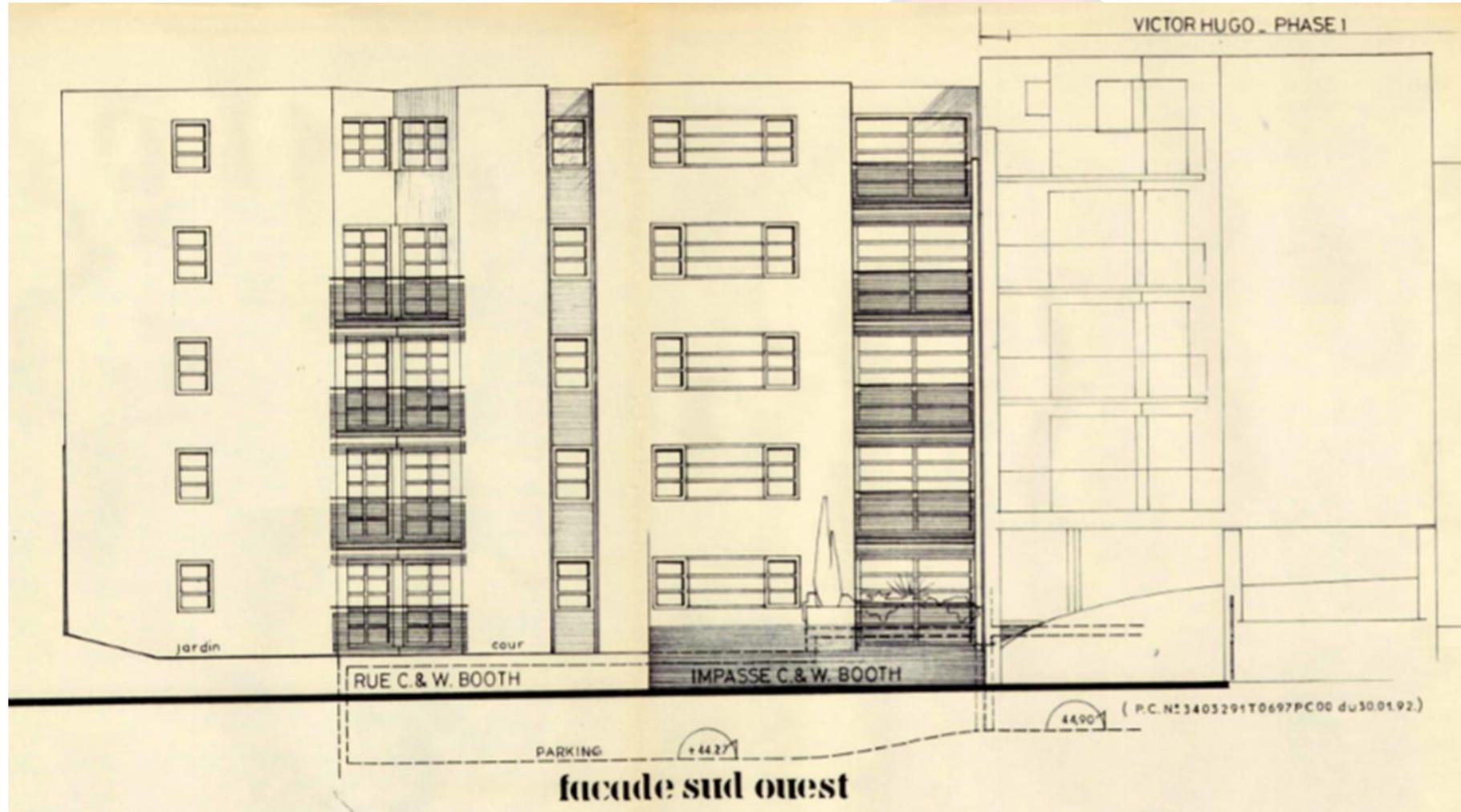
**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**

**Etat initial**  
**Année de construction 1994**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

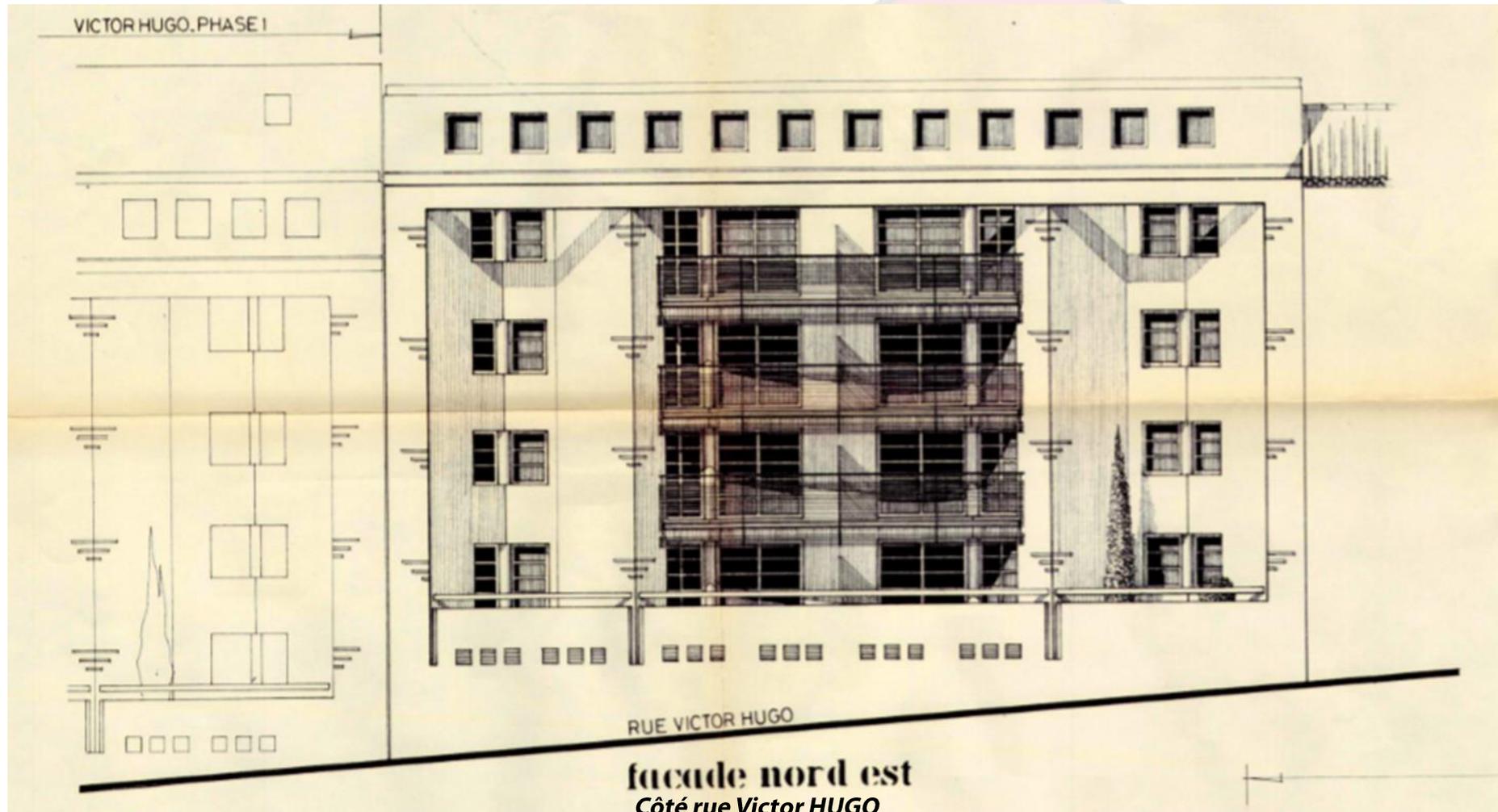
**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

Côté rue C&W. BOOTH

**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**

**Les Objectifs :**

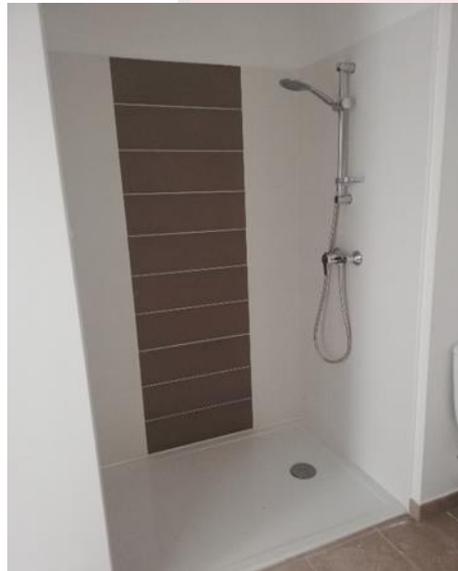
- ✓ Améliorer le cadre de vie des habitants
- ✓ Changer l'image de la résidence
- ✓ Réduire les consommations d'énergie et atteindre le Label BBC Rénovation
- ✓ Mettre aux normes et améliorer les équipements techniques
- ✓ Changer l'image de la résidence



## Résidence VICTOR HUGO Requalification ANRU de 50 logements

### Dans les logements :

- ✓ Remplacement des éléments sanitaires (WC, lavabos, meubles évier)
- ✓ Remplacement de la baignoire par une douche
- ✓ Remplacement des faïences dans les salles de bain et cuisines
- ✓ Remplacement des radiateurs et mise en place de sèche-serviettes
- ✓ Mise en sécurité électrique des logements
- ✓ Mise en place de vidéophones mains libres
- ✓ Remplacement des portes palières

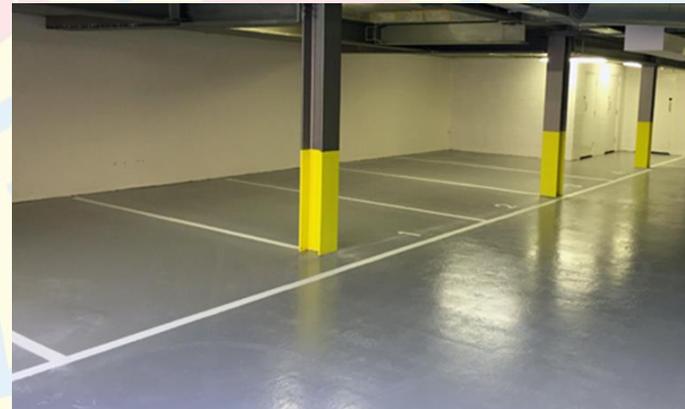


Béziers Méditerranée  
**Habitat**

## Résidence VICTOR HUGO Requalification ANRU de 50 logements

### Dans les parties communes :

- ✓ Remplacement du réseau interphonie (platine à défilement de noms)
- ✓ Installation de plafonnier LED basse consommation avec radar de présence dans les couloirs
- ✓ Suppression des boutons poussoirs
- ✓ Mise en conformité de la colonne AEP
- ✓ Mise en place de compteurs individuels d'eau SUEZ avec télé relève
- ✓ Traçage au sol des emplacements de parking
- ✓ Mise en place de signalétique dans les escaliers et les couloirs
- ✓ Mise en peinture des parties communes



IP44  
IK10  
CL1



Béziers Méditerranée  
**Habitat**



**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**

**Les économies d'énergie :**

- ✓ Isolation thermique des façades par l'extérieur
- ✓ Réfection des étanchéités toitures
- ✓ Isolation de la sous-face des planchers par flocage
- ✓ Amélioration du réseau VMC
- ✓ Remplacement des menuiseries extérieures par des menuiseries PVC double vitrages avec volets roulants



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**

**Changer l'image de la Résidence :**

- ✓ Mise en peinture des façades
- ✓ Mise en place de garde-corps avec écrans visuels, sur les balcons
- ✓ Mise en place de protections solaires aux derniers étages



Béziers Méditerranée  
**Habitat**

**Résidence VICTOR HUGO**  
**Requalification ANRU de 50 logements**

- Immeuble construit en 1994  
Requalification au bout de 30 ans
- Label BBC EFFINERGIE RENOVATION certifié par PROMOTELEC
- Montant prévisionnel des travaux de 1 600 000€  
Soit 32 000€ par logement  
La moitié du budget est nécessaire à l'obtention du Label  
L'autre moitié est consacrée au confort des résidents
- Date prévisionnelle de début des travaux : 4<sup>ème</sup> trimestre 2024



# L'individualisation des frais de chauffage connectée

Kocliko est une solution innovante d'individualisation des frais de chauffage (IFC) basée sur les températures ambiantes des logements et la simulation thermique dynamique (STD) des bâtiments.

## Les avantages de la solution Kocliko

1

### IFC (conformité réglementaire)

- Permettre aux occupants de payer en fonction de leur consommation

2

### Économies

- Mettre à disposition les bons outils pour réaliser des économies

3

### Optimisation

- Permettre à l'exploitant d'obtenir un fonctionnement efficient de la chaufferie

4

### Confort

- Identifier les logements avec des problématiques (confort hiver/été)

5

### Traiter les réclamations

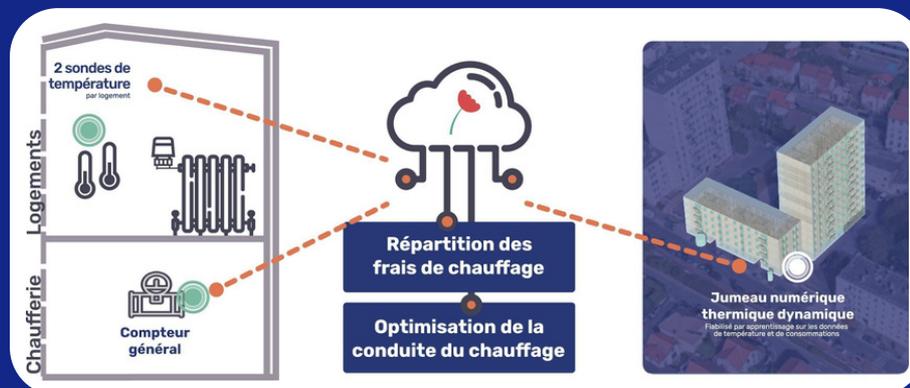
- Permettre aux gestionnaires de répondre aux réclamations

6

### STD

- Proposer une IFC plus juste
- Valoriser son patrimoine
- Management de l'énergie

Grâce aux **sondes de températures** et à la réalisation d'un **jumeau numérique** nous sommes capables de déterminer exactement comment chaque logement consomme la chaleur générée par la chaufferie.



**21%**

d'économie par logement

**+10 000**

logements équipés

## Comment ?

### ● La sonde

#### Connectée

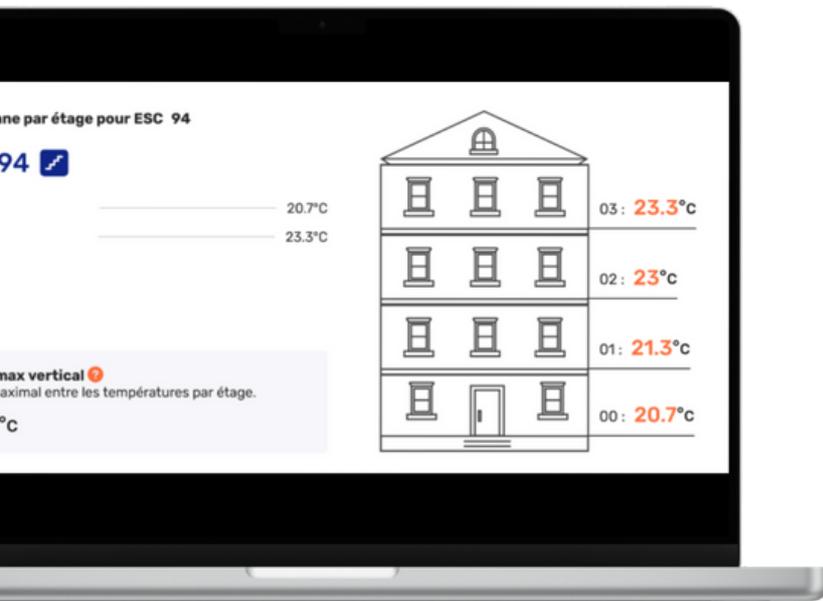


Télérèlève des mesures à distance.  
Toutes les informations sont disponibles dans un espace cloud sécurisé

#### Température | Humidité



Pour un meilleur confort intérieur  
Mesure les paramètres d'ambiance des bureaux ou logements



### ● La plateforme

#### Gestionnaire

Traiter les réclamations des occupants  
Réaliser la répartition des frais de chauffage

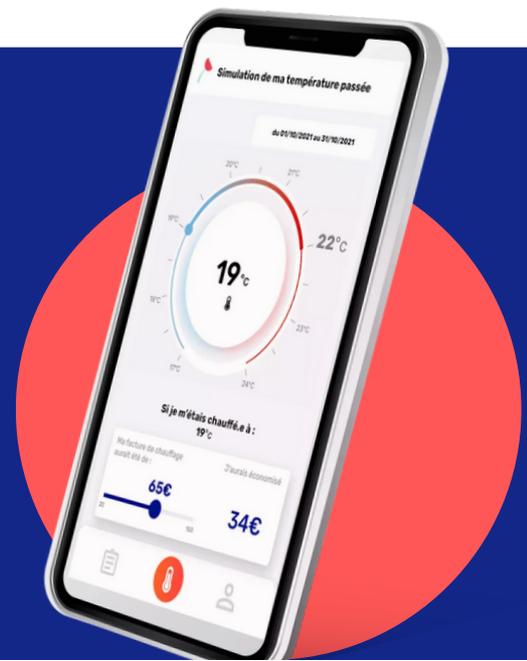
#### Exploitant

Avoir des techniciens augmentés  
Réaliser des actions plus précises avec plus d'impact  
Générer des rapports sur les consommations des occupants

### ● Le Pilotage

#### Occupant

Suivi des consommations en kWh et €  
Piloter sa consommation  
Faire des projections financières (optimisation du pouvoir d'achat)



## Kocliko est votre partenaire pour une gestion intelligente de la chaleur

### Offres concurrentes : Répartiteurs, CET



IFC (Obligation réglementaire)



Piloter sa consommation



Répondre aux réclamations des occupants



Obtenir une chaufferie efficiente



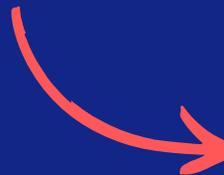
Générer 21% d'économie en moyenne



Simulation thermique dynamique



**Vous voulez en savoir plus ?**  
découvrez notre solution en détail sur [kocliko.co](https://kocliko.co)



## **PRESENTATION CCL**

**Réorganisation de la proximité avec l'ouverture d'une  
troisième antenne à compter du 2 Avril**

**Séance du 23 avril 2024**

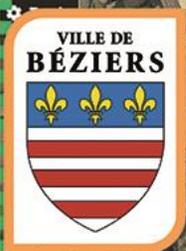


Béziers Méditerranée  
**Habitat**

---

# Antenne Gambetta





# MISE EN PLACE 2024

Secteur 1  
2393 lgts

Gestionnaire 1  
1027 lgts

Gestionnaire 1  
1187 lgts

Gestionnaire 2  
1206 lgts

Secteur 2  
2152 lgts

Gestionnaire 2  
1125 lgts

Gestionnaire 1  
Villages (483 lgts)  
1096 lgts

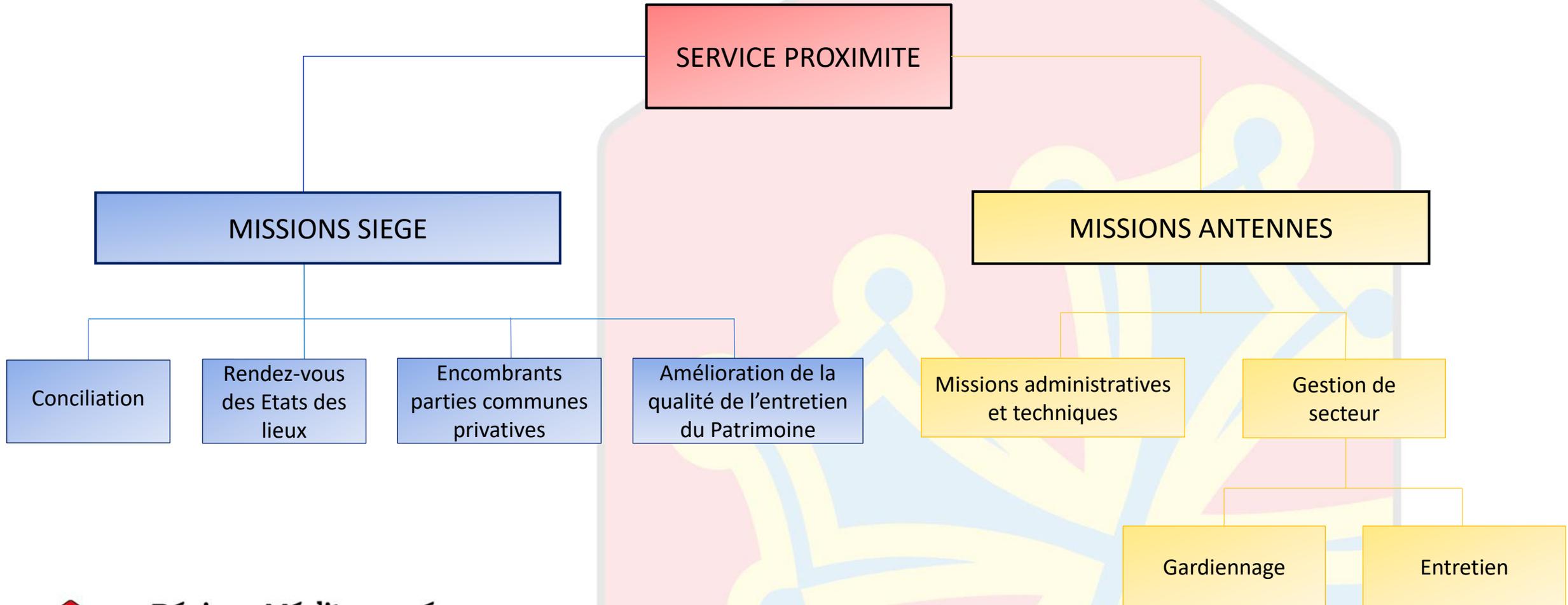
Secteur 3  
2142 lgts

Gestionnaire 2  
1046 lgts

Quartiers Prioritaires Politique de la Ville

- Antenne Iranget  
16 bis rue Albert Arnaud
- Antenne Deveze  
9 place Webb Ellis
- Antenne Gambetta  
26 Avenue Gambetta

# Organisation du Service Proximité



# SERVICE PROXIMITE

## Responsable d'unité de Proximité

### Missions principales:

- **RELATIONS PARTENAIRES INTERNES/EXTERNES**
- **MANAGEMENT**
- **PILOTAGE DE L'ACTIVITE DU SERVICE**
- **GESTION ADMINISTRATIVE**

Il est le garant de la qualité de service et de l'ensemble des missions de Proximité. Il pilote les antennes et manage les équipes.

## Assistante du Responsable Proximité

### Missions principales:

- **RELATIONNEL CLIENTS LOCATAIRES**
- **SUIVIS ADMINISTRATIFS**

Elle collabore et assure les demandes administratives et organisationnelles afin d'assurer le bon fonctionnement du service, en lien avec l'organisme et les partenaires extérieurs.

## Responsable Adjoint

### Missions principales:

- **RELATIONS PARTENAIRES INTERNES**
- **MANAGEMENT**
- **SUPPORT ADMINISTRATIF TERRAIN**
- **GESTION ADMINISTRATIVE**

Au sein du service proximité, il effectue des missions administratives et techniques afin d'assurer la continuité du service en lien avec les attentes de l'organisme.



# MISSIONS SIEGE

## Conciliation

### Missions principales:

- RELATION CLIENT LOCATAIRE
- SUIVIS ADMINISTRATIFS

Assurer la conciliation entre:

- les locataires
- L'organisme et les locataires
- Les partenaires sociaux

## Rendez-vous Etats des lieux

### Missions principales:

- RELATION CLIENT LOCATAIRE
- MAINTENANCE ET SUIVIS TECHNIQUES

Assurer la planification des rendez-vous EDL sur le calendrier Outlook des gardiens et gestionnaires.

## Encombrants parties communes privatives

### Missions principales:

- RELATION CLIENT LOCATAIRE
- PROPRIETE DES ESPACES COMMUNS

Assurer l'évacuation des encombrants des parties communes et des abords immédiats des immeubles

## Amélioration de la qualité de l'entretien du Patrimoine

### Missions principales:

- GESTION DES PLANNINGS
- S'ASSURER DU RESPECT DU PLANNING NETTOYAGE DES LOCATAIRES
- PARTICIPER ACTIVEMENT A LA COMMUNICATION DANS LES HALLS D'ENTREE

Assurer la gestion et mise en place des plannings de nettoyage sur le Patrimoine



# MISSIONS ANTENNES

## Missions administratives et techniques

### Missions principales:

- **RELATION CLIENT LOCATAIRE**
- **SUIVIS ADMINISTRATIFS**

Le collaborateur d'antenne assure l'accueil téléphonique et physique, renseigne et oriente les clients-locataires, réalise la gestion administrative et la gestion des sollicitations de l'antenne du secteur dédié.

## Gestion de secteur

### Missions principales:

- **MANAGEMENT**
- **RELATION CLIENT LOCATAIRE**
- **SURVEILLANCE ET GARANTIE DE LA PROPRETE DES ESPACES COMMUNS**
- **MAINTENANCE, SUIVIS TECHNIQUES ET ADMINISTRATIFS**

Le gestionnaire d'immeuble gère un ensemble de résidences sur son secteur, assure le suivi technique, administratif et organisationnel d'une antenne, manage une équipe. Il est garant d'un service de proximité de qualité rendu aux clients-locataires.

## Gardiennage

### Missions principales:

- **RELATION CLIENT LOCATAIRE**
- **PROPRETE DES ESPACES COMMUNS**
- **MAINTENANCE ET SUIVIS TECHNIQUES**

Le gardien d'immeuble assure le service rendu aux clients-locataires sur un secteur, veille à maintenir l'état de propreté des parties communes ainsi qu'au bon fonctionnement des installations techniques et équipements de sécurité.

## Entretien

### Missions principales:

- **PROPRETE DES ESPACES COMMUNS**
- **RELATION CLIENT LOCATAIRE**

L'agent de nettoyage assure le nettoyage des parties communes et des abords immédiats des immeubles, entrées, sorties et nettoyage des containers et locaux OM dont il a la charge



## **HORAIRES D'OUVERTURE DES ANTENNES:**

**8h30 – 12h00  
13h30 – 17h00**

## **COORDONNÉES :**

**Antenne DEVEZE 04 67 35 34 50  
Antenne IRANGET 04 67 35 89 62  
Antenne GAMBETTA 04 67 35 89 68**



Béziers Méditerranée

**Habitat**



<b>DELIBERATION</b>	<b>N° 2024 – 24</b>
<b>SEANCE DU</b>	<b>14 MAI 2024</b>
<b>OBJET</b>	<b>ACTUALISATION DES TRAVAUX TECHNIQUES DU PSP 2024</b>

Le mardi 14 mai 2024 à 11h le Conseil d'Administration de l'OPH « Béziers Méditerranée Habitat », régulièrement convoqué le lundi 29 avril 2024 s'est réuni à son siège, sous la présidence de Monsieur Robert MENARD, Président.

Monsieur Didier BRESSON a été élu secrétaire de séance.

**Présents :**

Mesdames Aïcha AINOUSS, Elisabeth CAMILLERI, Maryvonne CAZENEUVE, Houria CHACHOUA, Gwendoline CHAUDOIR, Karima MARSAOUI,

Messieurs Jean-Pierre ANDREU, Didier BRESSON, Guy DURAND, Robert GELY, Olivier LEYSSENOT, Robert MENARD, Philippe PACHEU (en Visio), Camille PASSI, Fabrice SOLANS, Bruno VIC

**Pouvoirs :**

Monsieur Eric LEVRIEN à Monsieur Fabrice SOLANS  
Monsieur Daniel PAREDES à Monsieur Didier BRESSON

**Absents excusés :**

Mesdames Perrine PELAEZ, Roselyne PESTEIL  
Messieurs Alain COSTE, Jean-François GUIBBERT, Wisnel PIERRE-LOUIS

**Convoqués à titre consultatif :**

Préfet de l'Hérault représenté par Monsieur Antoine AVERSENG, Chef du service Habitat Construction et Affaires Juridiques, Direction Départementale des Territoires et de la Mer de l'Hérault (en Visio)

Madame Magali BORDJA, Directrice Générale

Madame Christelle DAMON, Directrice Administrative et Financière

Monsieur Dimitri SOPENA, Directeur Général Adjoint

Monsieur Sébastien ANGER, Directeur Technique

Monsieur Robin CALAS, Secrétaire du CSE

Monsieur Philippe LAFARGUE, Commissaire aux comptes / Exco Fiduciaire du Sud-Ouest

## RAPPORT AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

Le Conseil d'Administration en date du 17 mai 2019 a validé son Plan Stratégique du Patrimoine pour les exercices 2019 à 2028.

Pour la maintenance du patrimoine, les montants alloués chaque année s'élève ainsi :

- Gros Entretien : 750 000 €
- Investissement : 400 000 €

Le Conseil d'Administration du 8 décembre 2023 a approuvé l'actualisation du Plan Stratégique du Patrimoine pour les exercices 2024- à 2026.

Le prévisionnel des travaux d'exploitation et des travaux d'investissement pour 2024 a été modifié pour prendre en compte les compléments de travaux faisant l'objet d'une intervention prioritaire. Les modifications portent sur les résidences : Herriot, 17 Sébastopol, 46/48 Riquet et 30 Alsace.

Les listes actualisées des travaux à réaliser au titre de l'exercice 2024 sont jointes en annexe.

il est demandé au

## DECISION

---

Le Conseil d'Administration après en avoir délibéré et à l'unanimité des membres présents

☞ **APPROUVE** la modification du prévisionnel de travaux réalisés dans le cadre de son Plan Stratégique du Patrimoine

Fait et délibéré à Béziers le 14 mai 2024

Certifie exécutoire compte tenu de la transmission en Préfecture et de sa publication,  
Ont signé au registre les membres présents.

Pour extrait certifié conforme,  
Monsieur Robert MENARD  
Président de l'OPH « Béziers Méditerranée Habitat »



N° OP	PROGRAMME	LIBELLE TRAVAUX	BUDGET 2024	budget Réactualisé
0	Tous secteurs	Remplacement DAAF 2ème campagne - prévoir 1249 car bt 2023-13516 emis pour 251u sans patrimoine	73 400,00 €	73 400,00 €
105	OISEAUX	Fourniture et pose des compteurs EF (156 compteurs) - Part SUEZ	21 400,00 €	21 400,00 €
106	GRANGETTE	Réparation des 8 colonnes EU	33 300,00 €	33 300,00 €
111	DEVEZE 1/2	Travaux contre les pigeons - 1, 2,9,11, Crèche oran	5 300,00 €	5 300,00 €
111	DEVEZE 1-2	Peinture des parties communes - 9 ORAN	22 200,00 €	22 200,00 €
111	DEVEZE 1-2	Peinture des parties communes - 2 ORAN		- €
119	DEVEZE 5	Renforcement isolation de 38 logements - Diag F (38 logements)	282 000,00 €	282 000,00 €
119	DEVEZE 5	Renforcement isolation de 38 logements - Diag F (38 logements) - Déplacement radiateurs		
126	SARIETTE	Individualisation des compteurs EF - 164 compteurs - part suiez	26 000,00 €	26 000,00 €
172	60 Ancienne comédie	Ravallement Facade coté rue + descente EP	3 700,00 €	3 700,00 €
172	60 Ancienne comédie	Ravallement Facade coté rue + descente EP		
176	ROSTAND	Reprise diverses fissures facades et reprise linteau fenetre r+1	10 100,00 €	10 100,00 €
182	5 CAPNAU	Façade arrière coté sœur grise	10 600,00 €	10 600,00 €
193	62 ANC COMEDIE	traitement et peinture des volets cour int	3 400,00 €	3 400,00 €
193	62 ANC COMEDIE	Ravalement Facade coté rue + descente EP	7 800,00 €	7 800,00 €
193	62 ANC COMEDIE	Ravalement Facade coté rue + descente EP		
222	42 ROTONDE	Peinture des parties communes	14 800,00 €	14 800,00 €
230	9/11 NISSAN	Ravalement de la façade coté rue nissan	57 200,00 €	57 200,00 €
238	2 PLANQUETTE	PEINTURE PC	16 500,00 €	16 500,00 €
238	2 planquette	réparation colonne EU	22 000,00 €	22 000,00 €
244	10 PASTEUR	Peinture des parties communes	8 800,00 €	8 800,00 €
244	10 PASTEUR	REPARATION COLONE EU suite affaissement	13 200,00 €	13 200,00 €
251	GARISSOU	Peinture des métalleries	11 000,00 €	11 000,00 €
251	GARISSOU	Peinture des parties communes	33 000,00 €	33 000,00 €
254	CLOS CAPELIERE	Réparation gouttière zinc sur 8 villas bat B	9 200,00 €	9 200,00 €
259	Croix de la reille	Réparation d'une partie de l'étanchéité de la toiture terrasse	13 500,00 €	13 500,00 €
264	GEMEAUX	Peinture des parties communes	15 900,00 €	15 900,00 €
272	30 ALSACE	Peinture des serrureries et de la façade	22 000,00 €	- €
274	PERET	Réparation du cheneau encaissé et des couvertines en Zinc	7 900,00 €	7 900,00 €
208	46 riquet	refection facade et serrureries		11 000,00 €
209	48 riquet	refection facade et serrureries		11 000,00 €
301	NEW MILLION	Remplacement petit composant Neons parking	5 800,00 €	5 800,00 €
<b>Total</b>			<b>750 000,00 €</b>	<b>750 000,00 €</b>

N° OP	PROGRAMME	LIBELLE TRAVAUX	BUDGET 2024	Budget réactualisé
105 OISEAUX		Création d'un contrôle d'accès au droit des installations téléphoniques	2 100,00 €	2 100,00 €
105 OISEAUX		Création d'une clôture permettant la sécurisation des installations téléphoniques	7 400,00 €	7 400,00 €
105 OISEAUX		Fourniture et pose des compteurs EF (156 compteurs) - Part lot plomberie	57 600,00 €	57 600,00 €
126 SARIETTE		Individualisation des compteurs EF - 164 compteurs - part plomberie (colonne AEP)	60 500,00 €	60 500,00 €
193 62 ANC COMEDIE		Refection de la toiture compris cheneaux	24 300,00 €	24 300,00 €
217 17 SEBASTOPOL		Individualisation chauffage	137 000,00 €	103 960,00 €
222 42 ROTONDE		Remplacement des portes palières	12 700,00 €	12 700,00 €
244 10 PASTEUR		Remplacement des portes palières	8 900,00 €	8 900,00 €
246 EUROPE 2000		ITE totalite batiment	78 500,00 €	78 500,00 €
257 Herriot		Etanchéité Terrasse compris rehausse des acrotères - lot maconnerie		15 540,00 €
257 Herriot		Etanchéité Terrasse compris rehausse des acrotères - lot etancheite		17 500,00 €
264 GEMEAUX		Remplacement des portes palières	11 000,00 €	11 000,00 €
<b>Total</b>			<b>400 000,00 €</b>	<b>400 000,00 €</b>

# PRESIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : ROBERT MENARD

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL

